

SUPPORTS DU LIVRE

INFORMATIONS IMPORTANTES

- Les diapositives qui suivent sont les illustrations du livre *L'influence positive*. (Slatkine, 2022)
- Ces documents sont gratuits et libres de droits. Ils peuvent être reproduits sans limites, pour autant que mention soit faite de JMG Formation.
- Si vous souhaitez organiser des formations autour de l'influence positive, contactez-nous par e-mail à info@jmg-formation.ch



JMG Formation sarl

Jean-Marc Guscetti, MBA

7, rue du Village - 1195 Bursinel - Switzerland

M : +41 79 310 89 00 –

info@jmg-formation.ch www.jmg-formation.ch

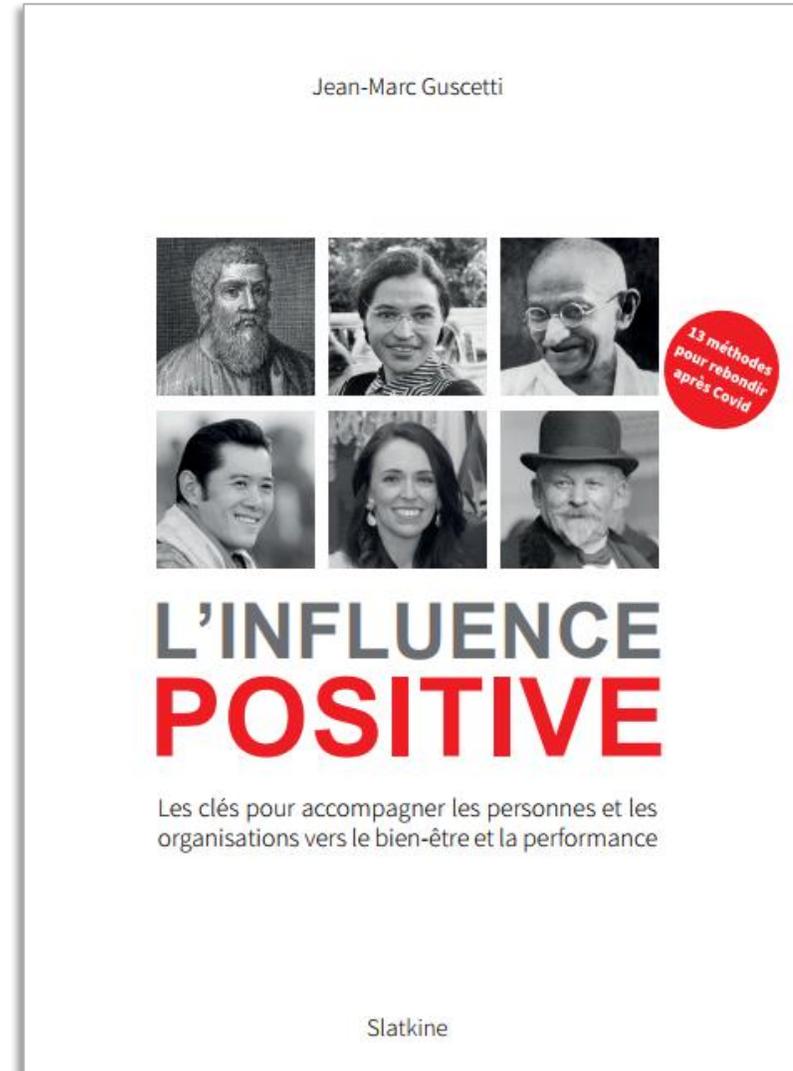




SCHÉMA – LA PROBLÉMATIQUE

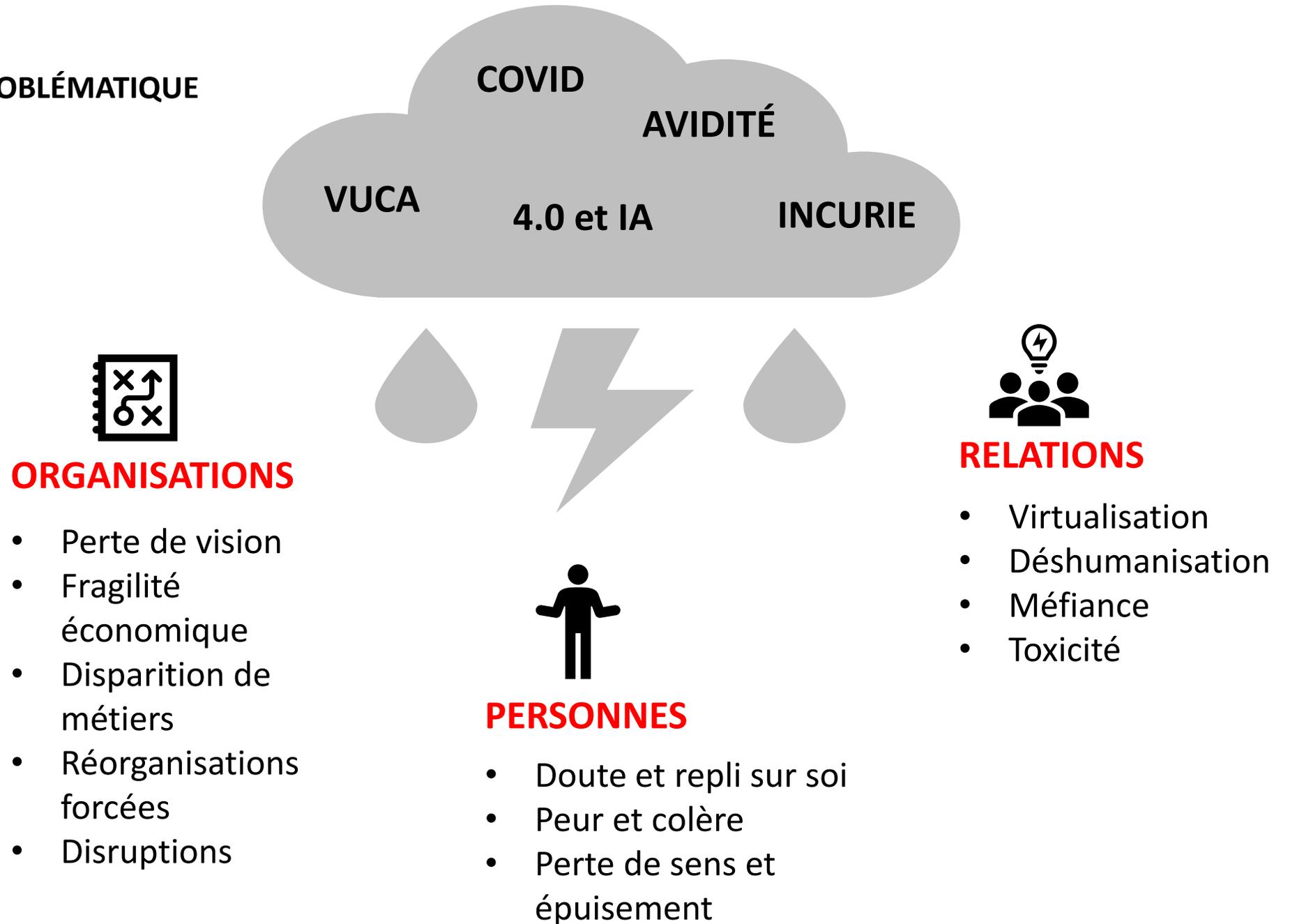
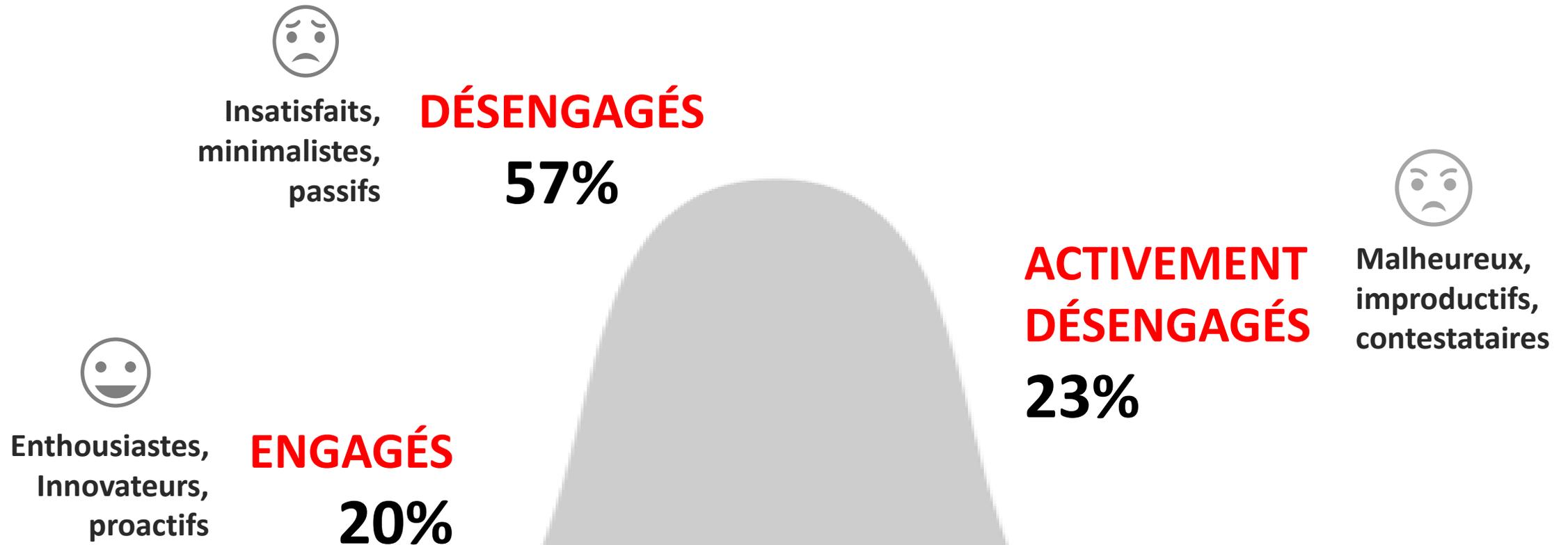




SCHÉMA – L'ENGAGEMENT DES SALARIÉS *



* Enquête Gallup 2021 dans 96 pays auprès de 2,7 millions d'employés



SCHÉMA – L'INFLUENCE POSITIVE



BIEN-ÊTRE

Besoins satisfaits



PERFORMANCE

Résultats durables



**INFLUENCE
POSITIVE**



MAL-ÊTRE

Besoins insatisfaits



INCAPACITÉ

Absence de résultats



SCHÉMA – LES GRANDES TRANSFORMATIONS

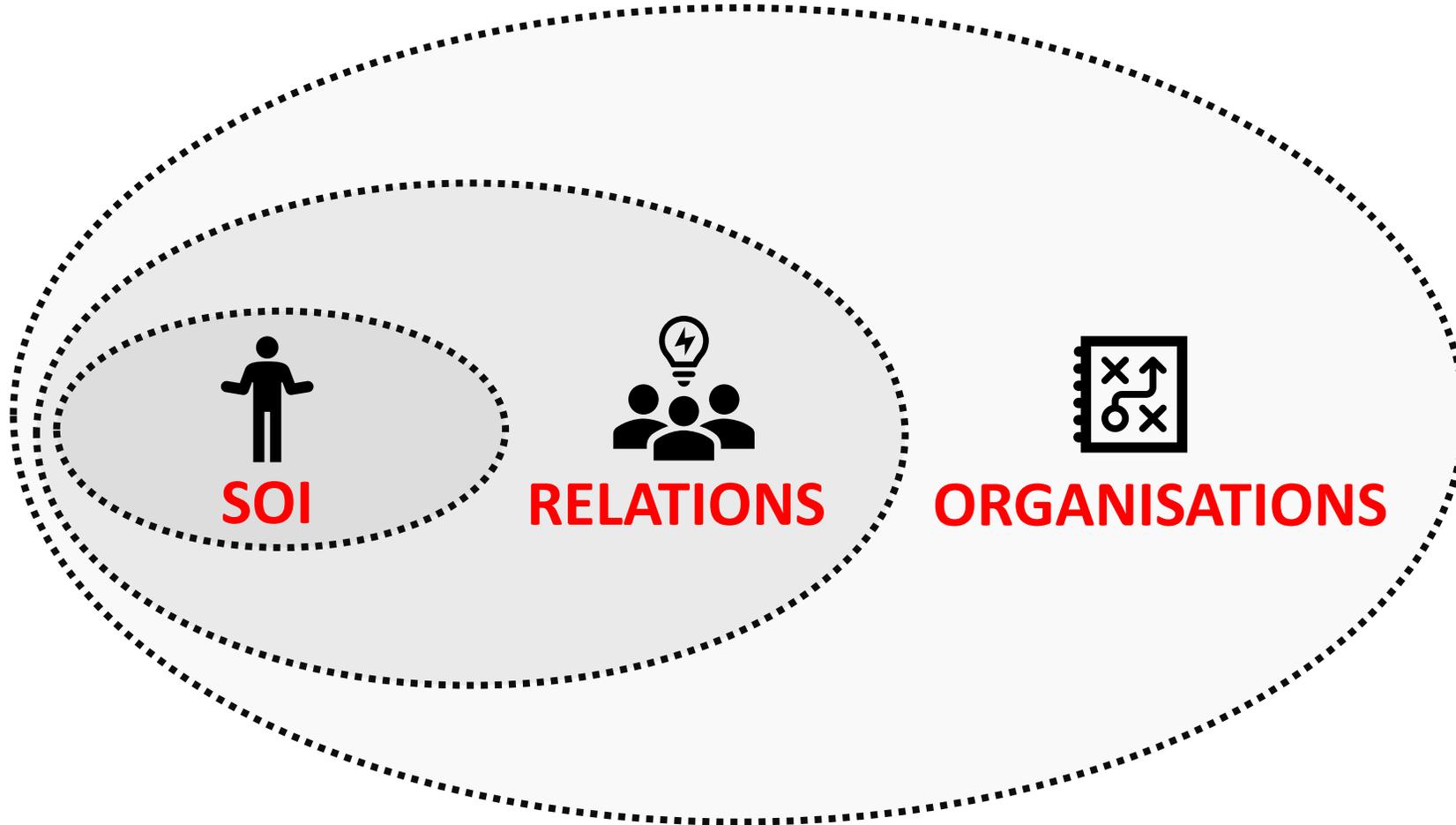
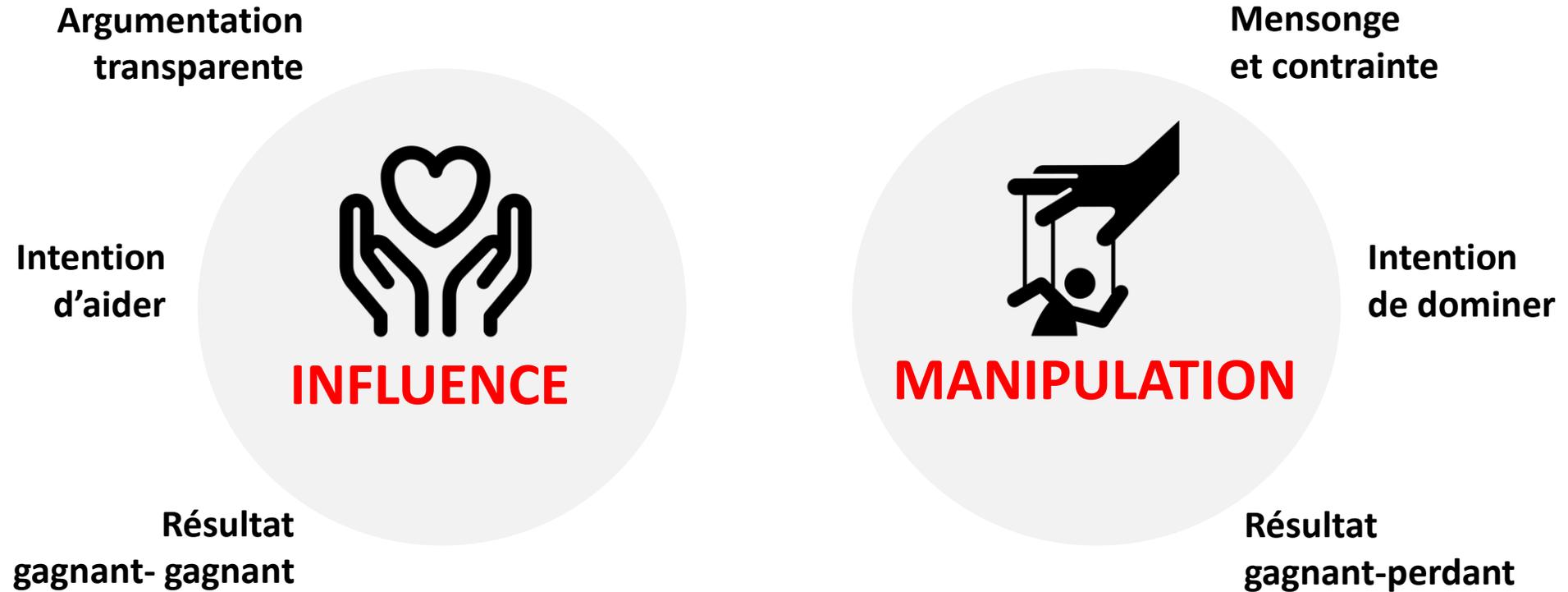




SCHÉMA – INFLUENCE vs MANIPULATION



CHAPITRE 2

RESSENTIR LE POSITIF

Plus d'émotions positives pour plus de plaisir et de bien-être

CHAPITRE 1

AVOIR UNE ATTITUDE INTÉRIEURE POSITIVE

Focaliser sur les bénéfices et les opportunités

CHAPITRE 3

ÉCOUTER ACTIVEMENT

Se nourrir du présent pour créer ensemble le futur

CHAPITRE 4

S'AFFIRMER POSITIVEMENT

Prendre sa place dans le respect et la durée



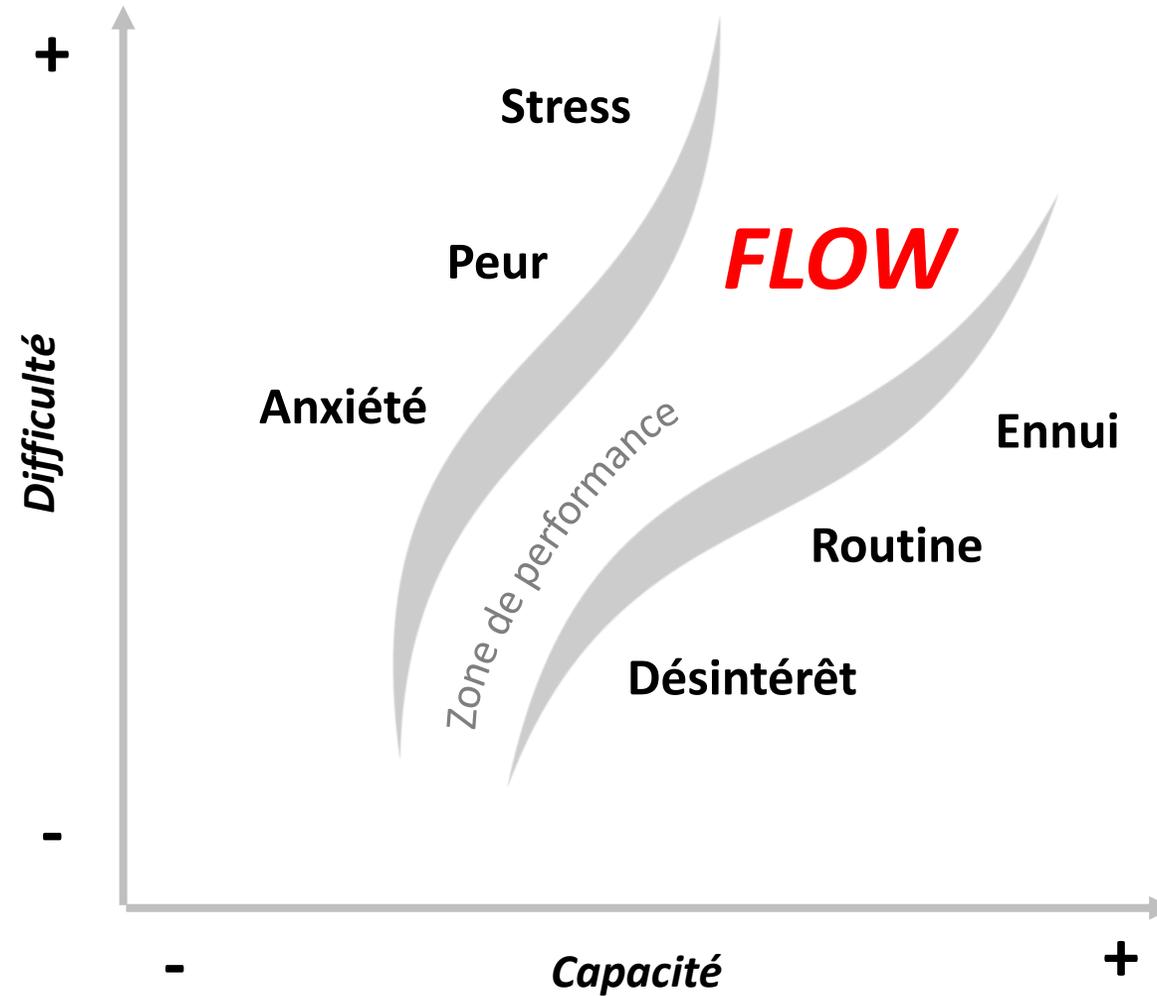
PARTIE 1

LA TRANSFORMATION INTÉRIEURE

Surmonter les obstacles pour devenir le meilleur de soi



SCHÉMA – LE *FLOW*





CANEVAS – LE MANTRA D'ÉMILE COUÉ

Aujourd'hui et à tout point de vue, je vais de mieux en mieux

	<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>	<i>Samedi</i>	<i>Dimanche</i>
Au lever	<input type="checkbox"/> 10 x						
Au coucher	<input type="checkbox"/> 10 x						

Mettre à jour ce tableau après chaque répétition



SCHÉMA – DOSE, LES HORMONES DU BIEN-ÊTRE

OCYTOCINE

Sécurité du groupe

SÉROTONINE

Domination sociale

DOPAMINE

Réussite et récompense



ENDORPHINES

Bouclier anti-douleur



LISTE – IDENTIFIER SES ÉMOTIONS



COLÈRE

Agacé, agité, agressif,
contrarié, exaspéré, froissé,
furieux, hostile, irrité



JOIE

Amoureux, content, enchanté,
enjoué, euphorique, excité,
passionné, réjoui, satisfait



SURPRISE

Ébahi, émerveillé, enthousiaste,
étonné, impatient, secoué,
sidéré, stupéfait, troublé



PEUR

Angoissé, anxieux, craintif,
effrayé, inquiet, horrifié,
méfiant, préoccupé, terrifié



TRISTESSE

Abattu, accablé, affligé,
blessé, chagriné, déçu,
désespéré, désolé, navré



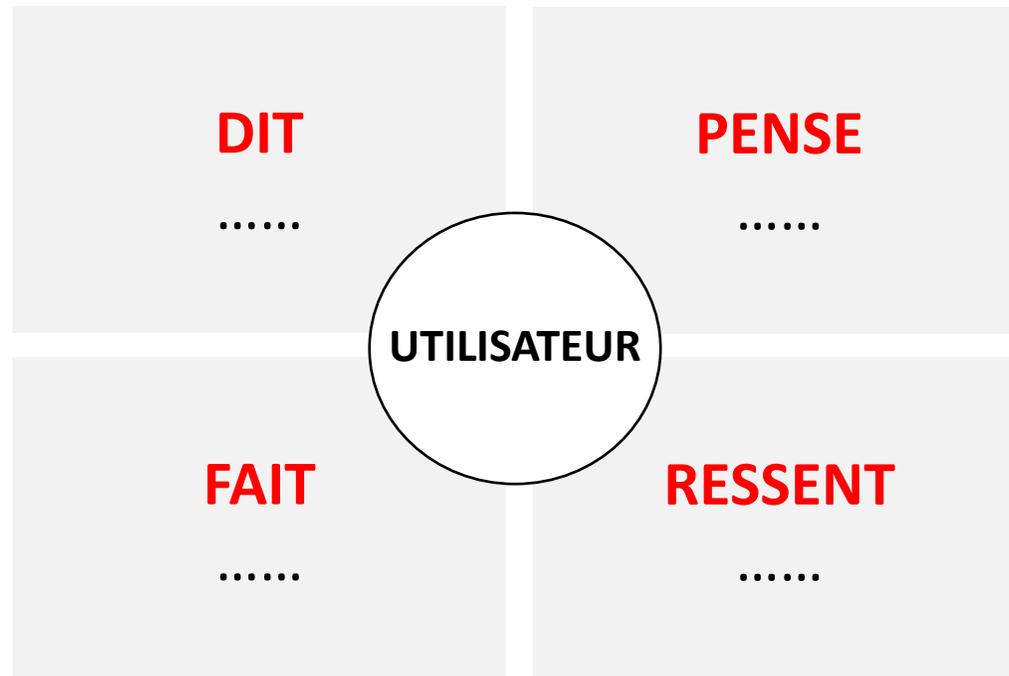
DÉGOÛT

Aigri, amer, blessé,
écœuré, intimidé,
irritable, sentiment
de mépris et de rejet



CANEVAS – LA CARTE D’EMPATHIE

Concernant son expérience, il-elle



À utiliser pour guider une interview



SCHÉMA – LA THÉORIE U

1 **SENSING**

S'arrêter, écouter et comprendre le système. Ouvrir son esprit et son cœur.

2 **PRESENCING**

Se connecter avec sa source intérieure. Ouvrir sa volonté.

3 **PROTOTYPING**

Cristalliser sa vision et son intention. Expérimenter le projet et obtenir du feedback.

4 **IMPLEMENTING**

Aboutir à une mise en œuvre et déployer la réalisation concrète à une large échelle.

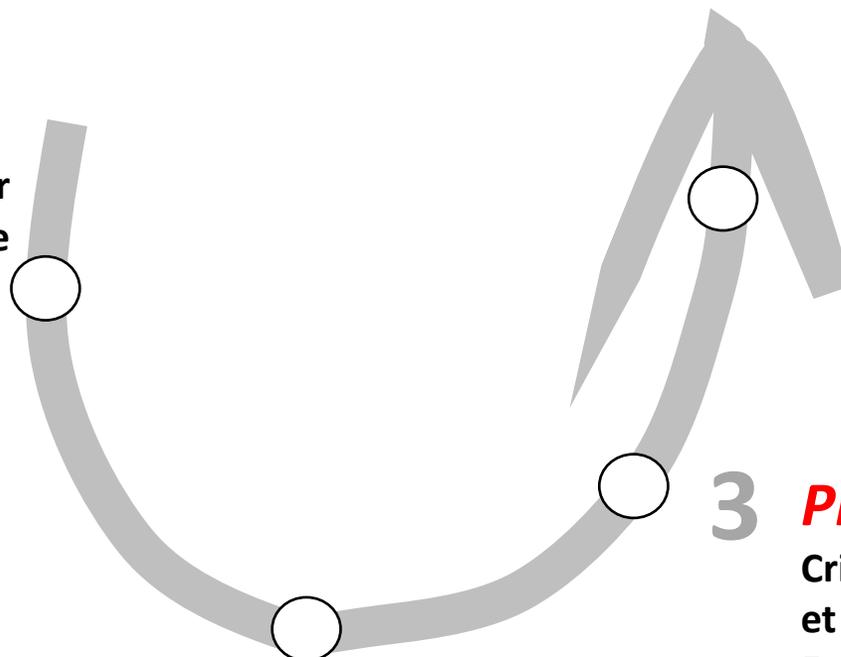
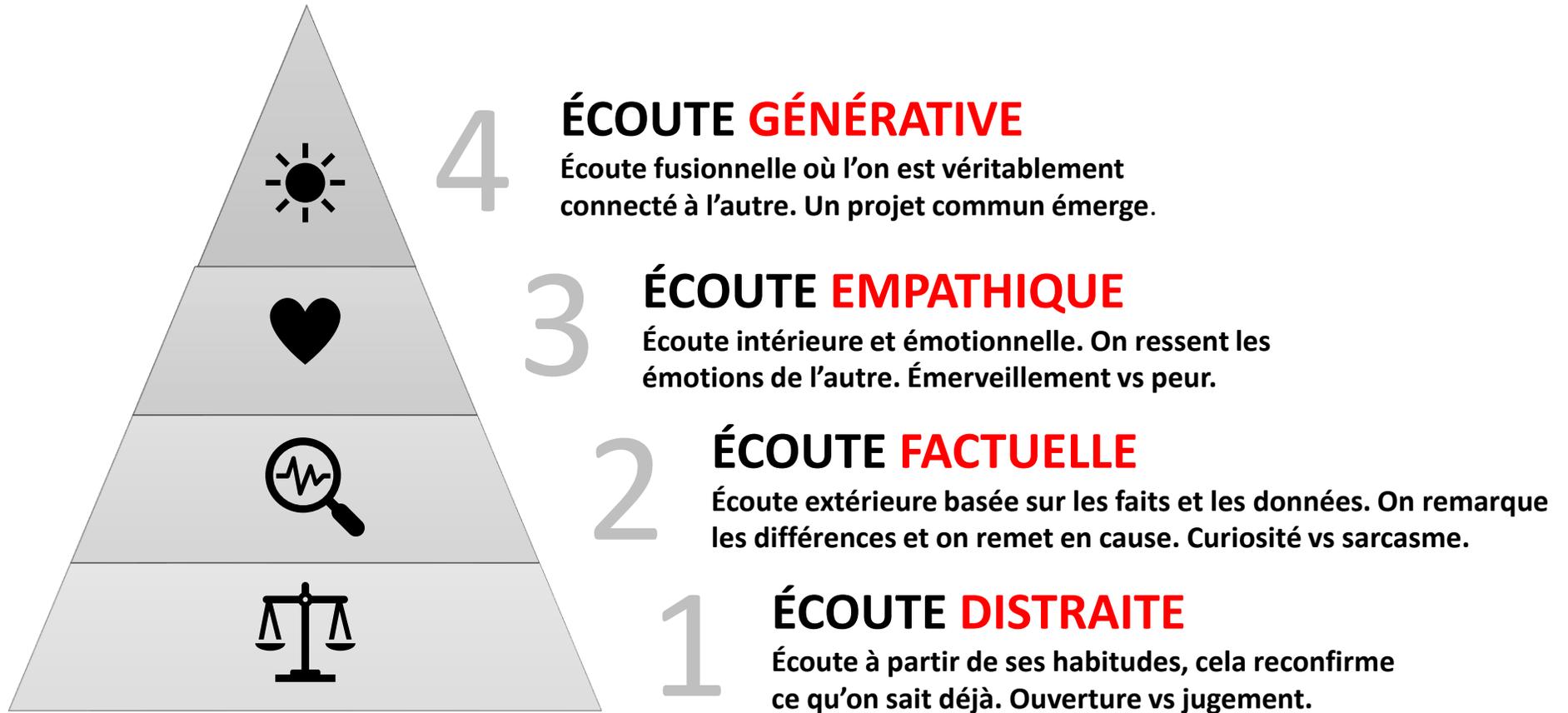


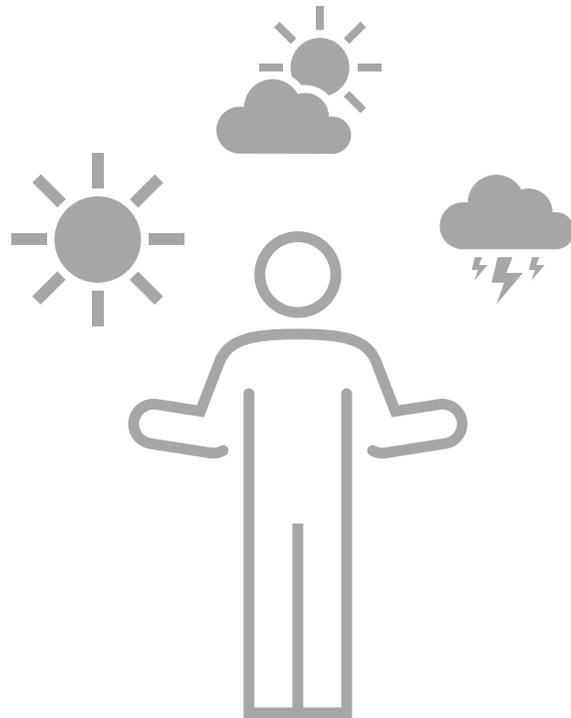


SCHÉMA – L'ÉCOUTE GÉNÉRATIVE





CANEVAS – LA MÉTÉO INTÉRIEURE



EXPRIMER SON RESSENTI

Aujourd'hui, je me sens

.....
.....
.....



SCHÉMA – LES TYPES D’AFFIRMATION



PASSIF

Manque de respect de soi



AFFIRMATIF

Respect de soi et de l’autre



AGRESSIF

Manque de respect de l’autre



SCHÉMA – LE TRIANGLE DE KARPMAN

BOURREAU

C'est ta faute !



SAUVEUR

Je vais t'aider !



VICTIME

Pauvre de moi !





SCHÉMA – SAVOIR DIRE NON



CHAPITRE 6

APPRÉCIER ET VALORISER

Plus de retours positifs
pour booster les autres

CHAPITRE 5

COMMUNIQUER POSITIVEMENT

Du sourire pour éclairer
ses relations

CHAPITRE 7

TRANSFORMER LE NÉGATIF

Passer de la confrontation à
la collaboration



CHAPITRE 8

INSPIRER LES AUTRES

Une nouvelle énergie
créative

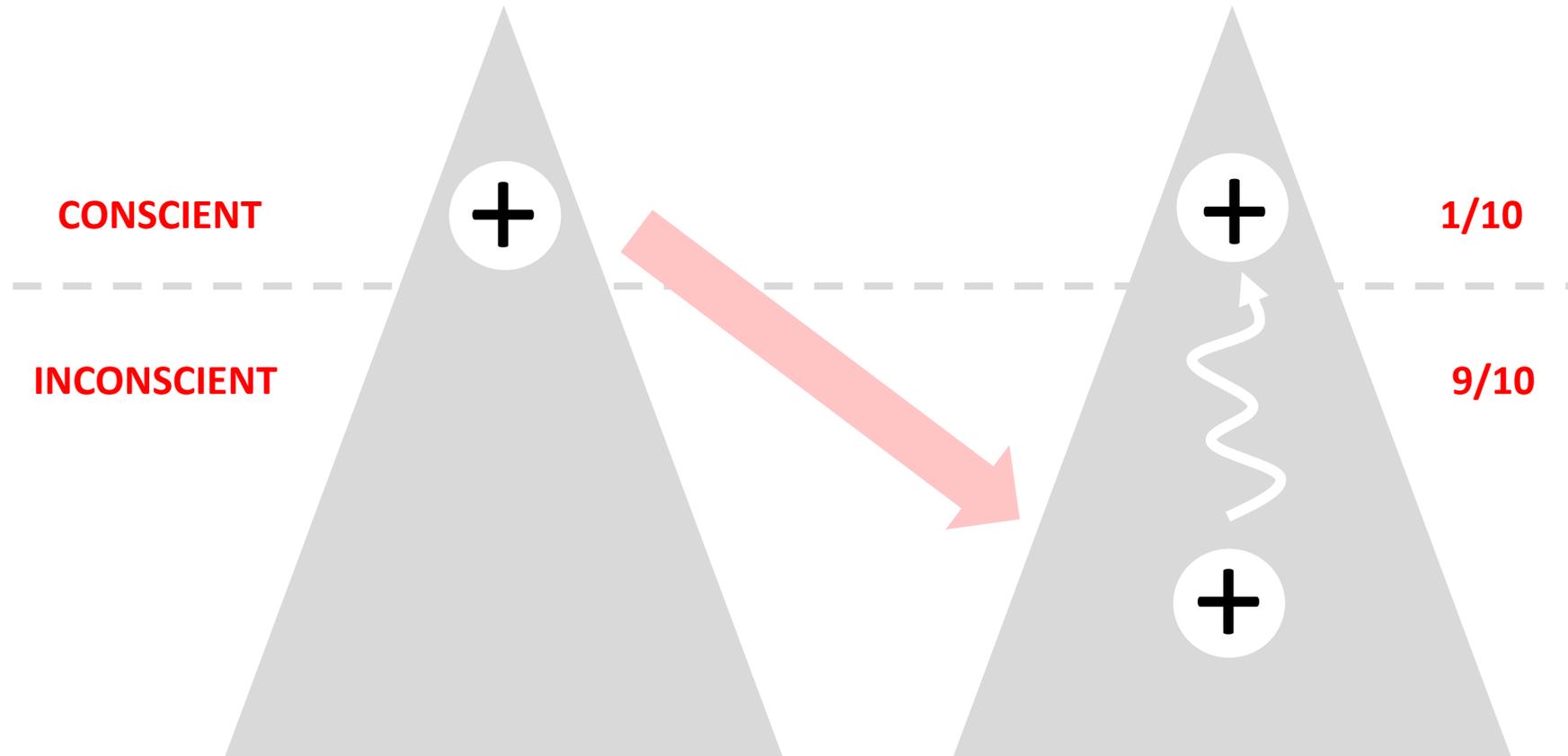
PARTIE 2

LA TRANSFORMATION DES RELATIONS

Développer la confiance pour des relations fructueuses



SCHÉMA – LA PUISSANCE DE L'INCONSCIENT





LISTE – LES MOTS NÉGATIFS

**PETIT
OUI, MAIS
JE PENSE QUE
JE CROIS QUE
PEUT-ÊTRE
ÉVENTUELLEMENT
JE VAIS ESSAYER
C'EST INQUIÉTANT**



**NON
C'EST FAUX
VOUS AVEZ TORT
C'EST UN PROBLÈME
ETC.
EXCUSEZ-MOI
JE NE SAIS PAS
IL FAUT**



LISTE – LES MOTS POSITIFS

**GRAND
OUI, ET
JE SUIS CERTAIN
JE SUIS CONVAINCU
C'EST IMPORTANT
JE VAIS TOUT FAIRE POUR
C'EST RASSURANT
JE VOUS INVITE À**



**BONJOUR
PLAISIR
HEUREUX
C'EST VRAI
VOUS AVEZ RAISON
IL Y A UNE SOLUTION
IL EST NÉCESSAIRE
IL EST UTILE**



SCHÉMA – LE LANGAGE DU CORPS



**SOURIRE
CHALEUREUX**

**DISTANCE
RAISONNABLE**



**CONTACT
VISUEL**

**POSITION
OUVERTE**



**APPARENCE
SOIGNÉE**

**HOCHEMENT
DE TÊTE**





CANEVAS – ***BOOST***

Ce que j'apprécie chez toi, c'est...

- 1.**
- 2.**
- 3.**
- 4.**

Préciser ces éléments par écrit avant la valorisation



CANEVAS – LE FEEDBACK CONSTRUCTIF

Les points forts

(dans votre travail)

- 1.**
- 2.**
- 3.**
- 4.**

Ce qui peut être amélioré

(dans votre travail)

- 1.**
- 2.**
- 3.**
- 4.**

La note positive finale

Préciser ces éléments par écrit avant le feedback



SCHÉMA – LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

1 OBSERVATION
Je vois que...

2 SENTIMENT
Je suis déçu de...

3 APPRÉCIATION
L'important pour moi, c'est...

4 BESOIN
J'aimerais demander que...





SCHÉMA – TRAITER LES OBJECTIONS

**1 ÉCOUTER
ACTIVEMENT**

Laisser l'autre
« vider son sac »

**2 COMPRENDRE
LE POINT DE VUE**

*Je vous comprends
tout à fait...*

**4 RASSURER ET
RÉPONDRE**

*J'aimerais vous rassurer
en vous disant que...*

**3 CREUSER LE
SUJET**

*Comment
s'est déroulé...*



SCHÉMA – LE SCHÉMA NARRATIF

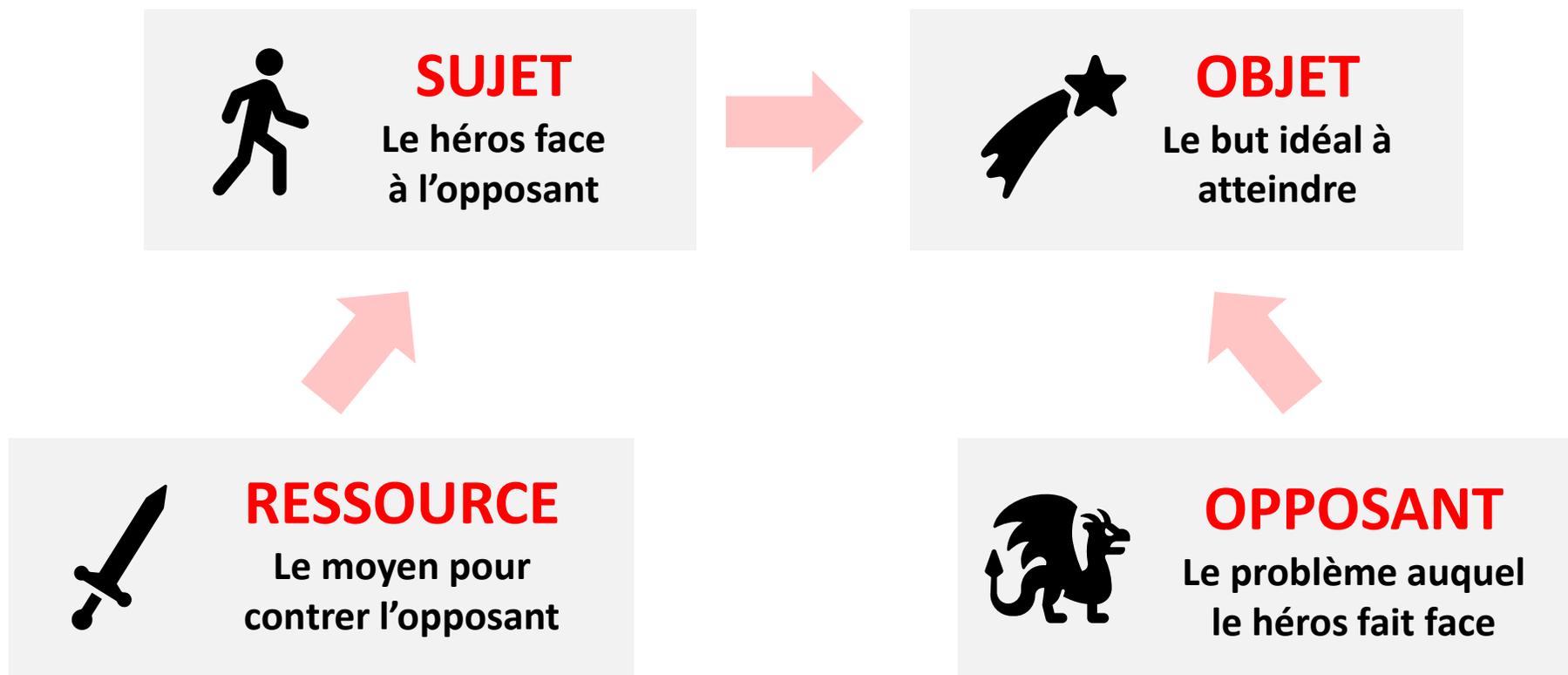
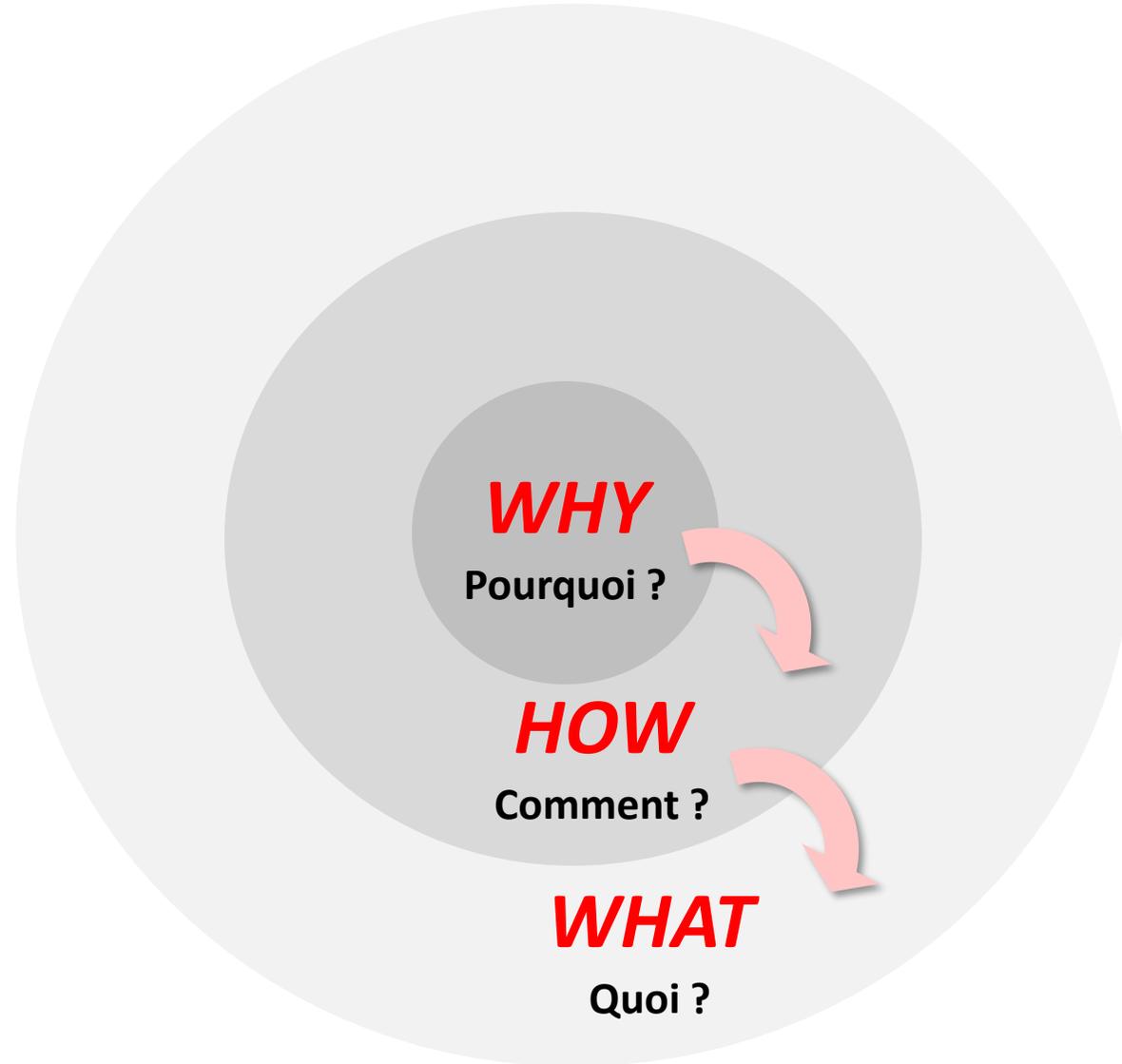




SCHÉMA – LE CERCLE D'OR



CHAPITRE 10

S'INSPIRER DE LA NATURE

Bénéficier d'une intelligence supérieure

CHAPITRE 9

CRÉER DU NOUVEAU ET DU DIFFÉRENT

Activer sa créativité pour innover ensemble

CHAPITRE 11

MANAGER LE BIEN-ÊTRE

Les bonnes conditions pour plus d'engagement

CHAPITRE 12

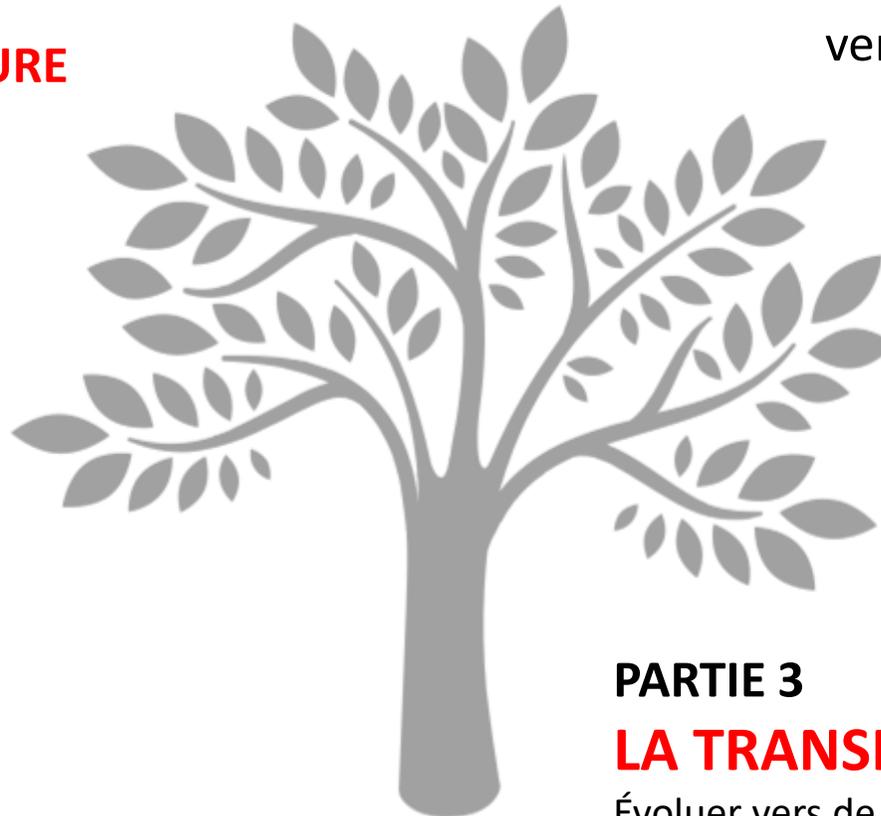
ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Bien vivre et organiser les étapes vers le succès

CHAPITRE 13

INSUFFLER LE BONHEUR

Plus d'harmonie et de résultats durables avec le BNB



PARTIE 3

LA TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS

Évoluer vers de nouvelles structures durables et performantes



SCHÉMA – LES CINQ ÉTAPES DU *DESIGN THINKING*

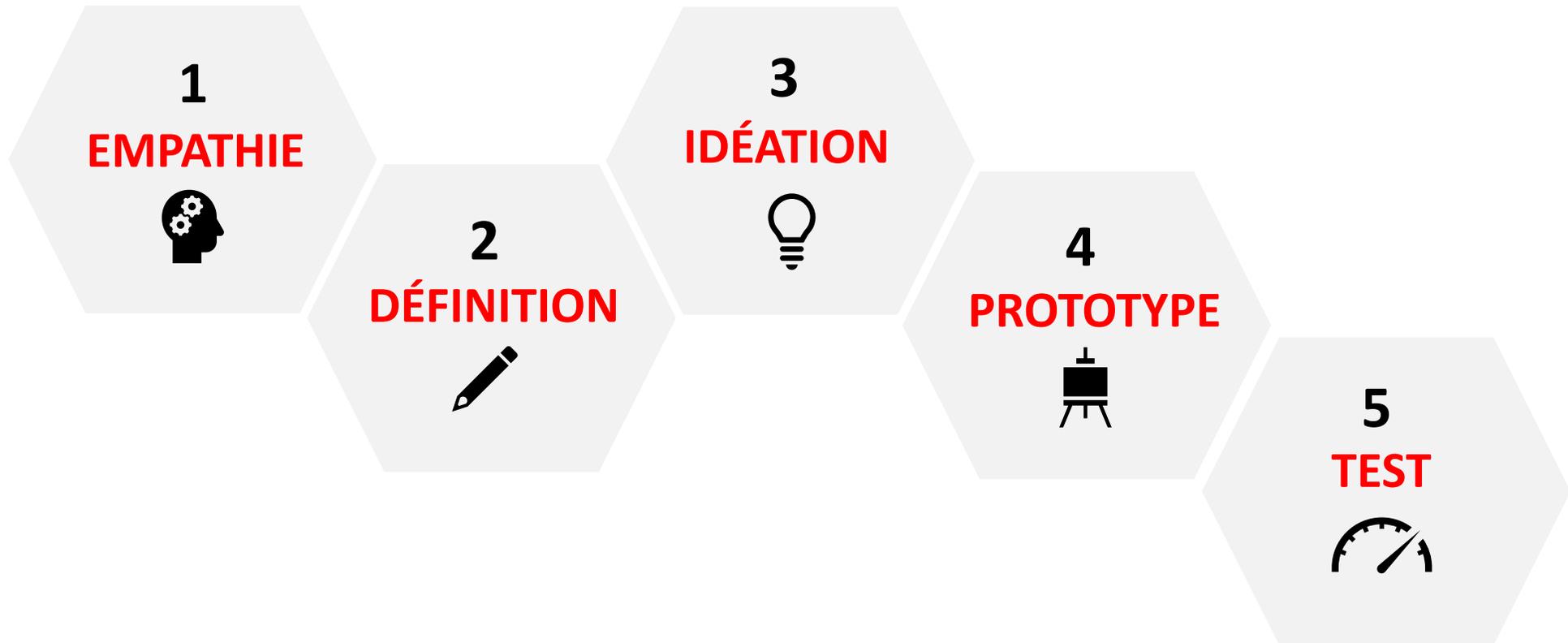




SCHÉMA – LA SCULPTURE 3D

1 DÉFI
Le problème
en question

2 CONSTRUCTION 3D
Structure créée avec ses mains

3 QUESTIONS
Précisions et
ajustements

4 PARTAGE
Présentation
au groupe

5 BILAN
Échange et
débriefing

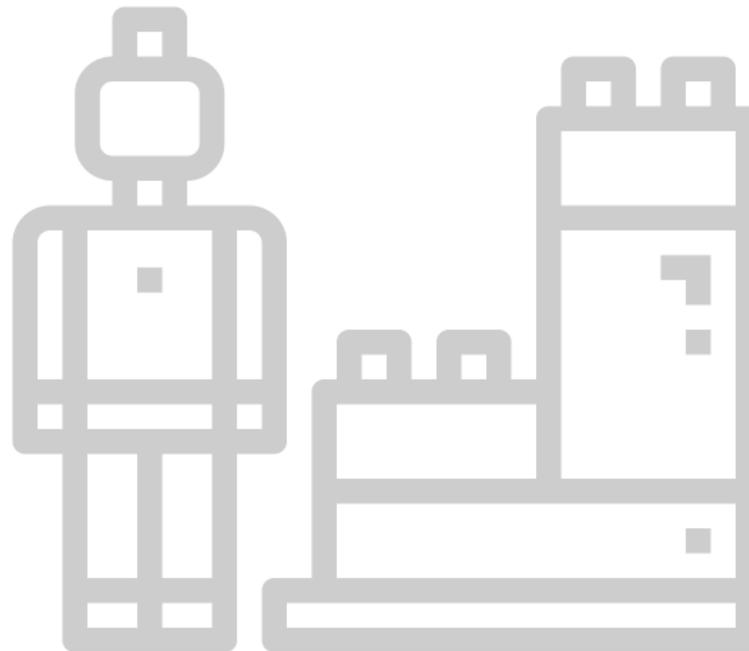




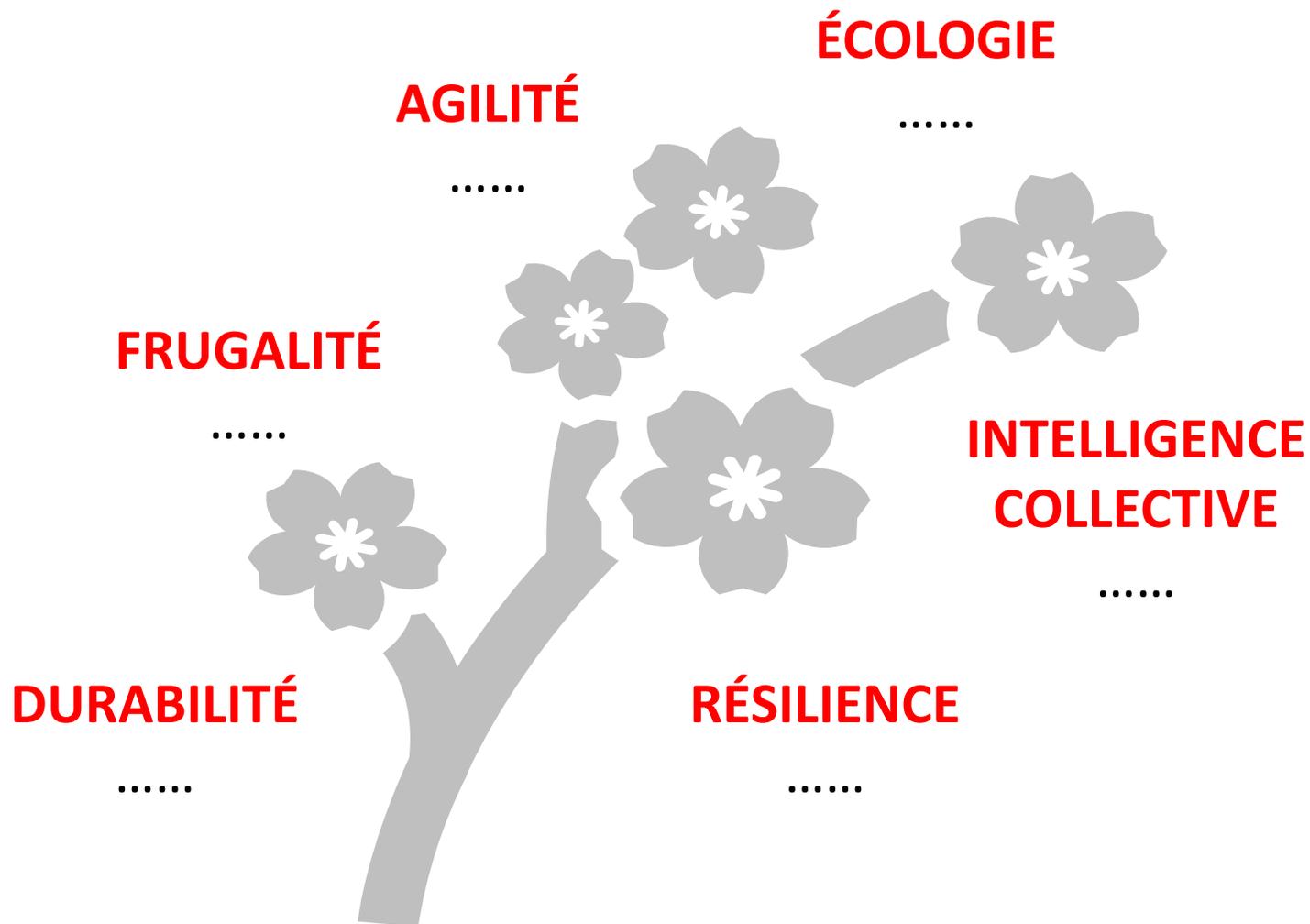
SCHÉMA – LES SEPT PRINCIPES DU SERVANT LEADER





CANEVAS – LES SIX CLÉS DE LA VIABILITÉ NATURELLE

*Évaluation de
la viabilité de...*



À utiliser pour une personne,
un groupe ou une organisation



SCHÉMA – LES STADES D'ÉVOLUTION DES ORGANISATIONS

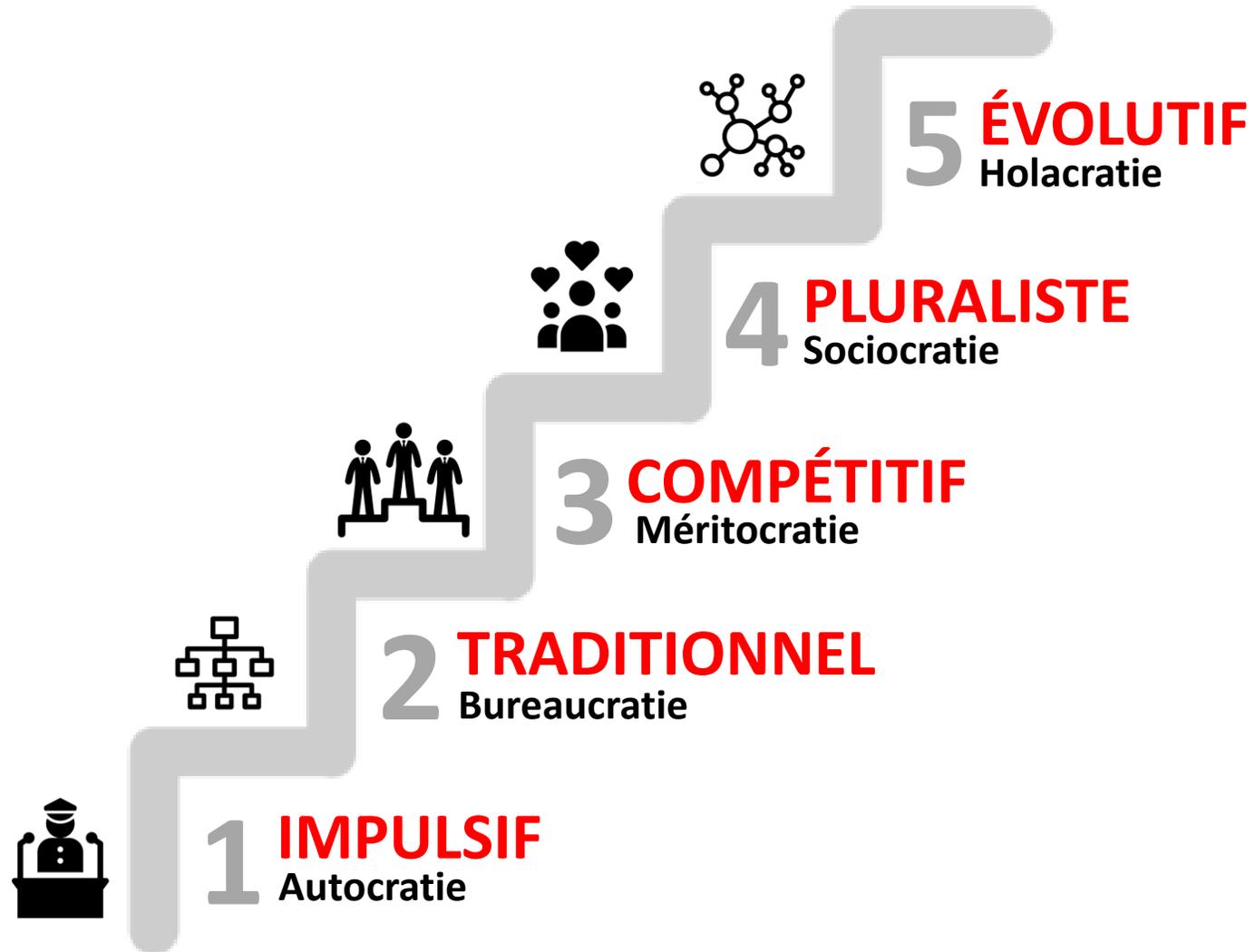




SCHÉMA – LES BÉNÉFICES DU BIEN-ÊTRE



PRODUCTIVITÉ

Plus d'engagement et
de créativité



SANTÉ

Réduire le stress
et les absences



COLLABORATION

Mieux travailler ensemble



ATTRACTIVITÉ

Rendre l'organisation
plus désirable



SCHÉMA – LE CHEMIN DU BIEN-ÊTRE

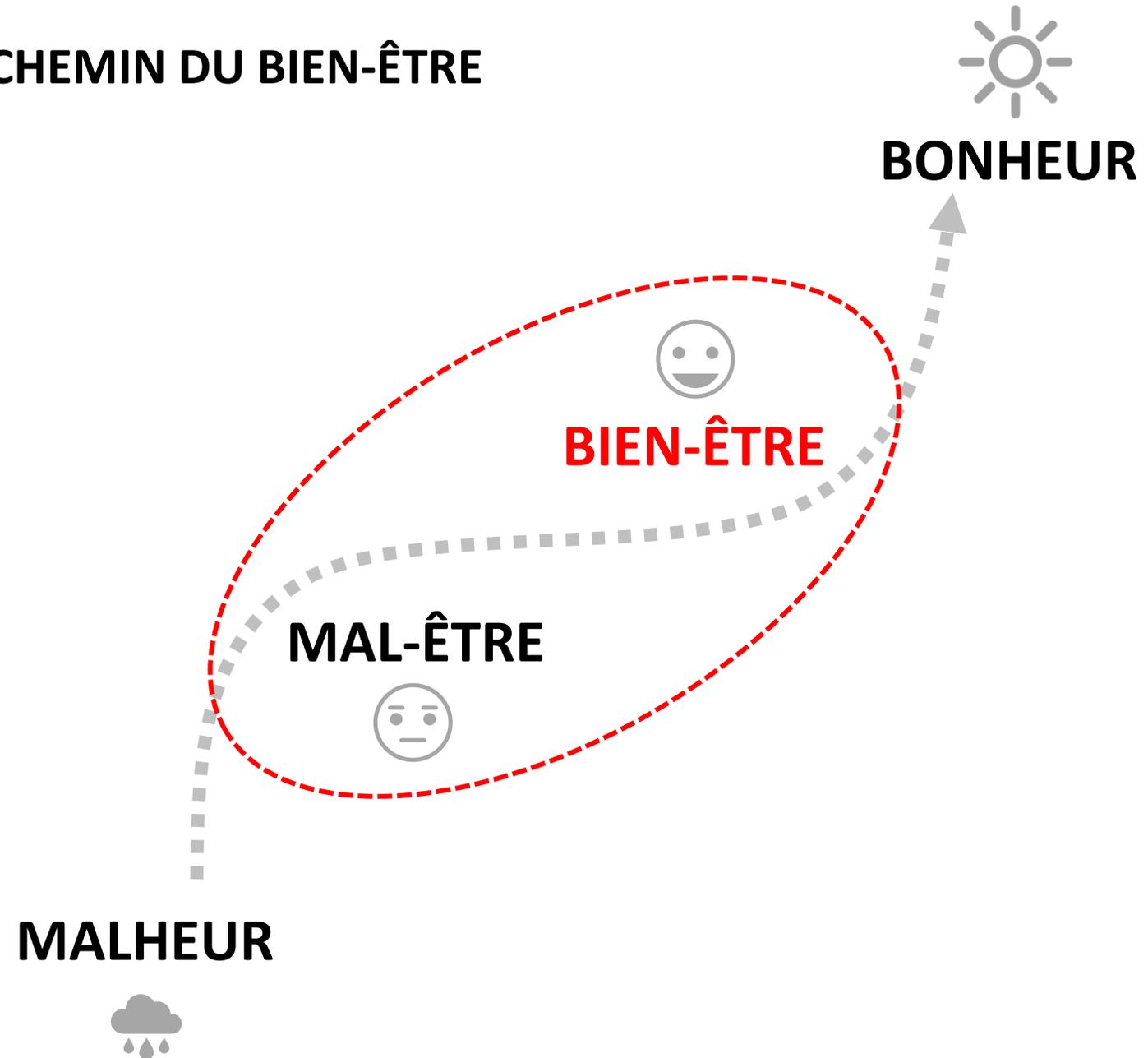




SCHÉMA – LES PARTENAIRES DU CHANGEMENT

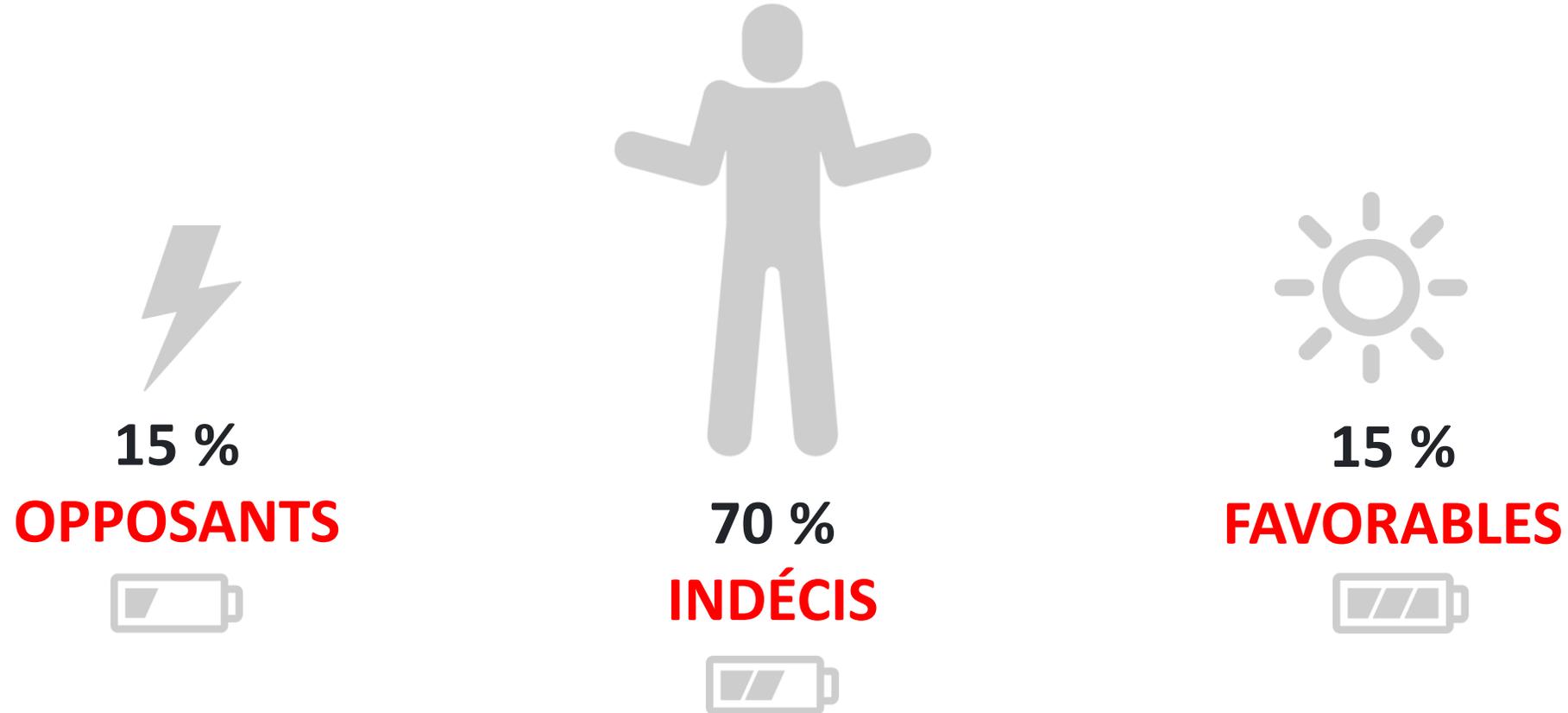




SCHÉMA –LE MODÈLE DE KURT LEWIN

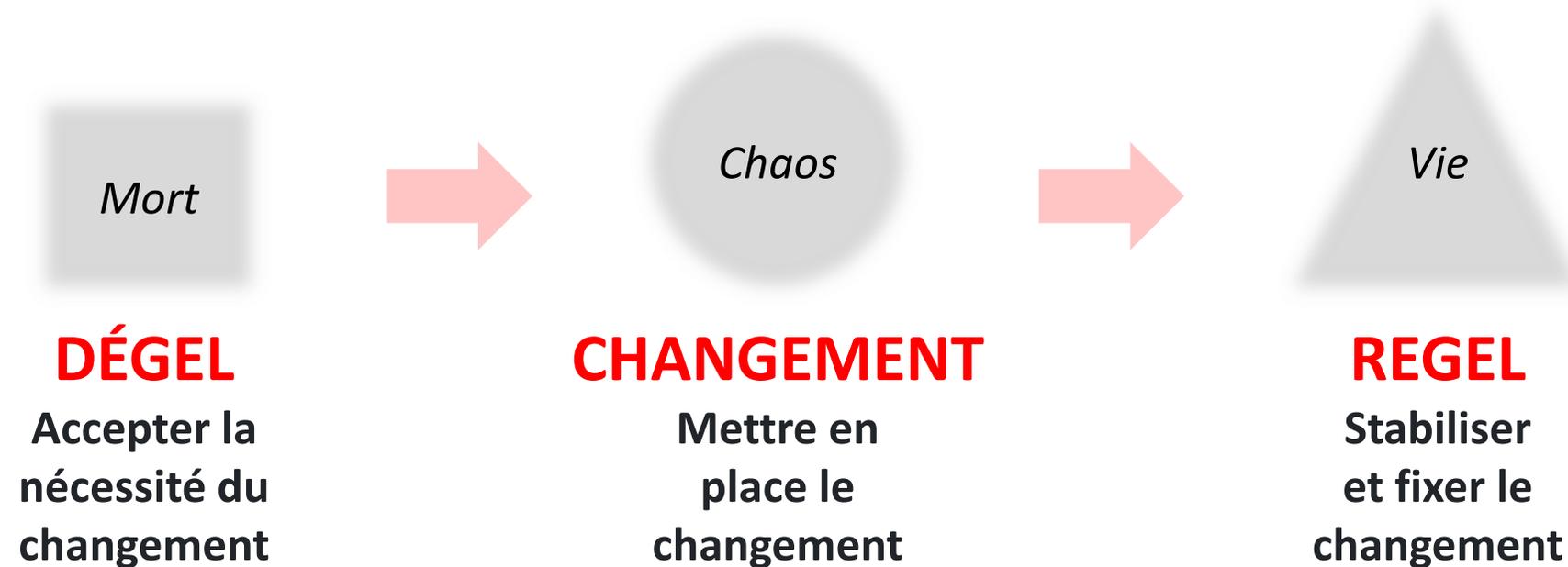
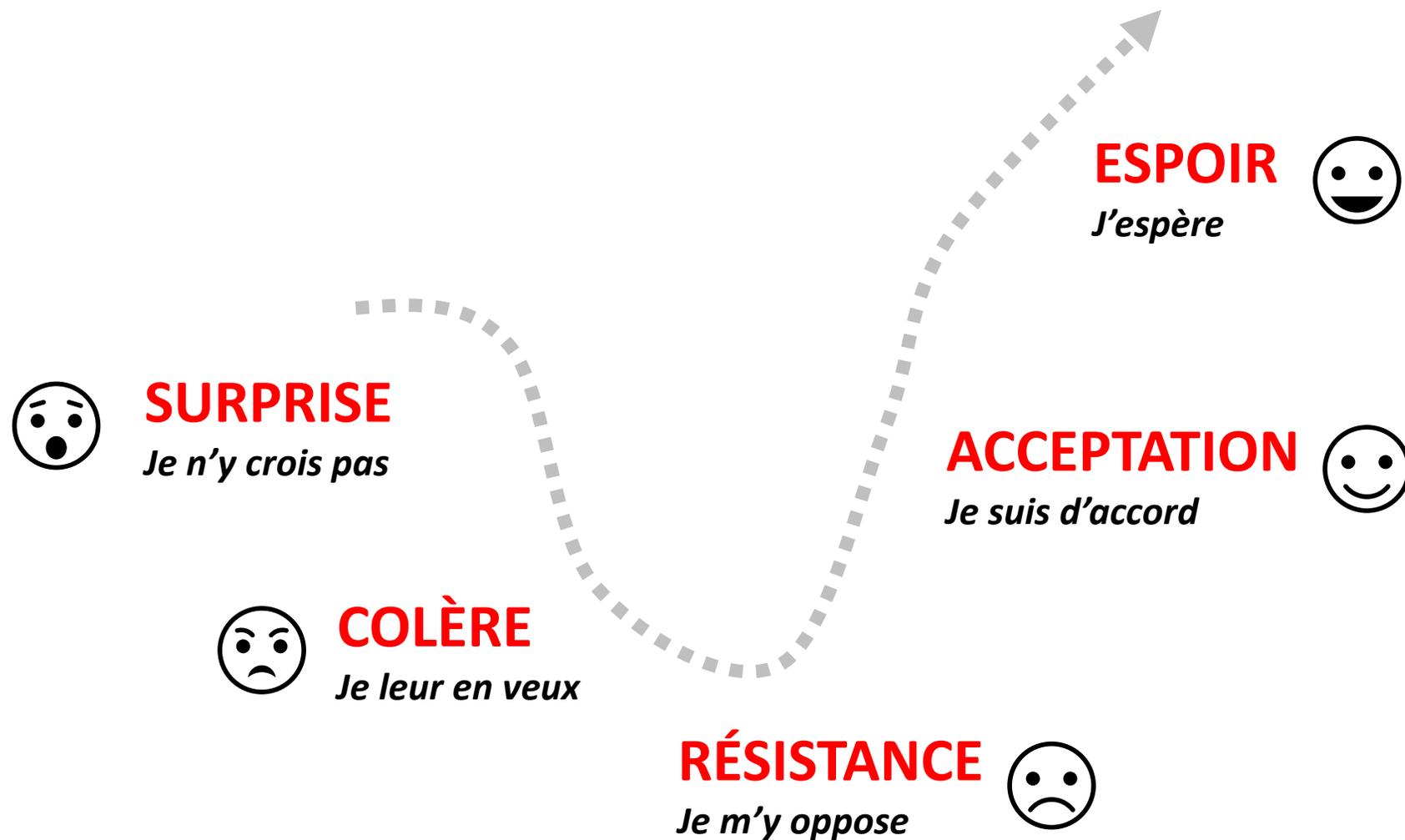




SCHÉMA – LES ÉTAPES DU DEUIL





CANEVAS – CAHIER DES CHARGES DU CHANGEMENT

1. TITRE



.....
.....
.....

3. OBJECTIFS



.....
.....
.....

5. ORGANISATION



.....
.....
.....

2. CONTEXTE



.....
.....
.....

4. OBJECTIONS



.....
.....
.....

6. COMMUNICATION



.....
.....
.....



SCHÉMA – LES DIFFÉRENTS BONHEURS

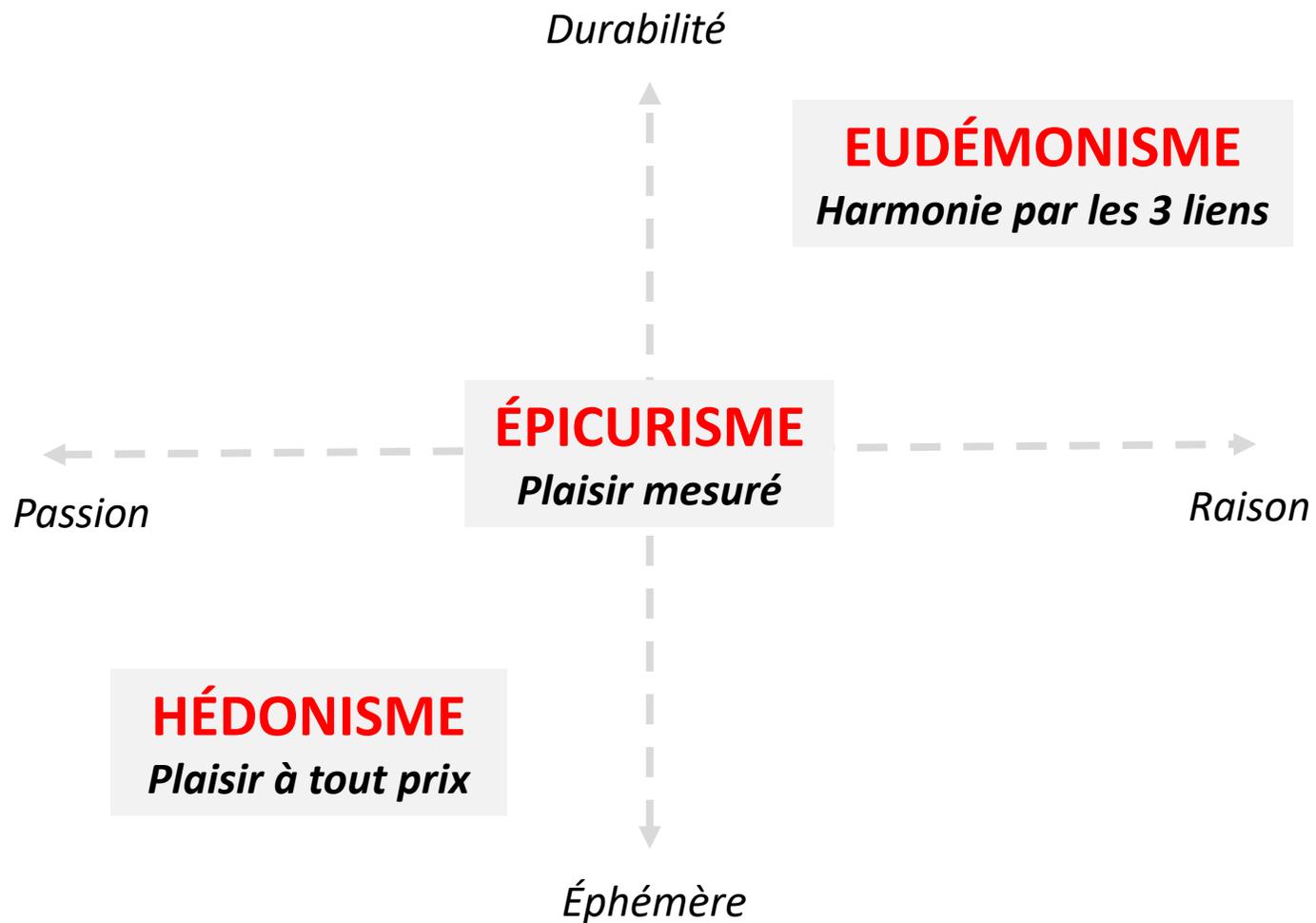




SCHÉMA – LE MODÈLE DU BNB



PIB

Indicateurs
économiques
d'un ÉGO-système



BNB

Indicateurs
humains d'un
ÉCO-système



CANEVAS – LA ROUE DU BNB

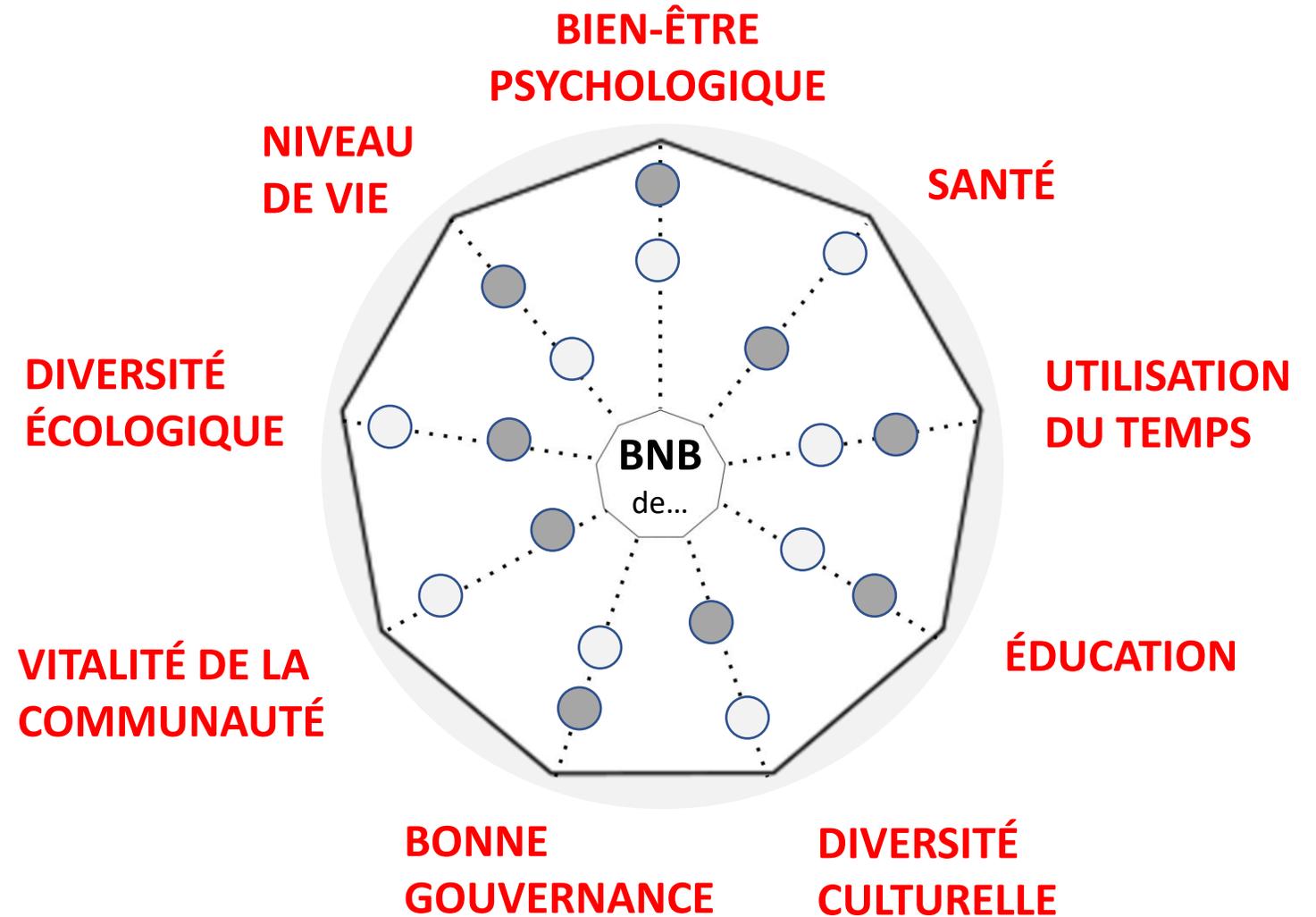
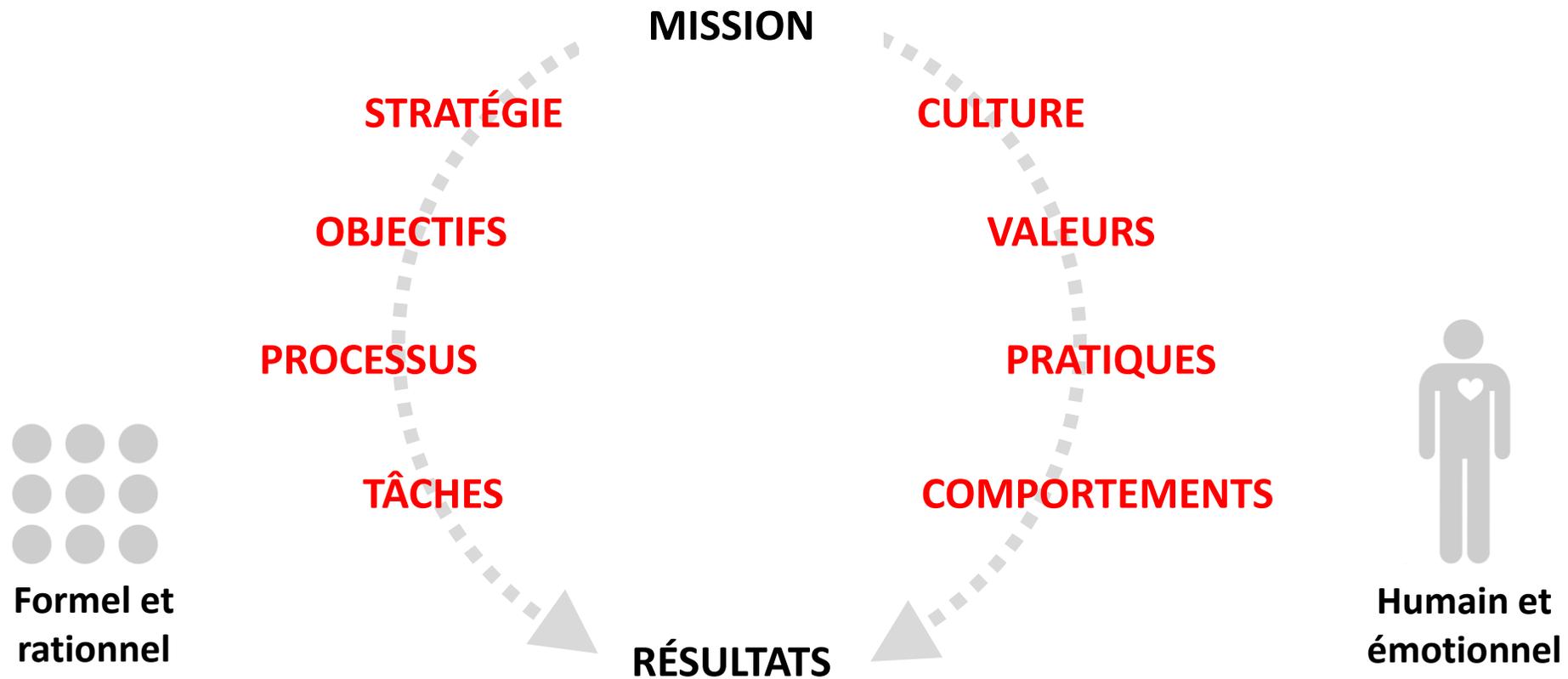




SCHÉMA – LE MODÈLE D'ALIGNEMENT DE LA PERFORMANCE





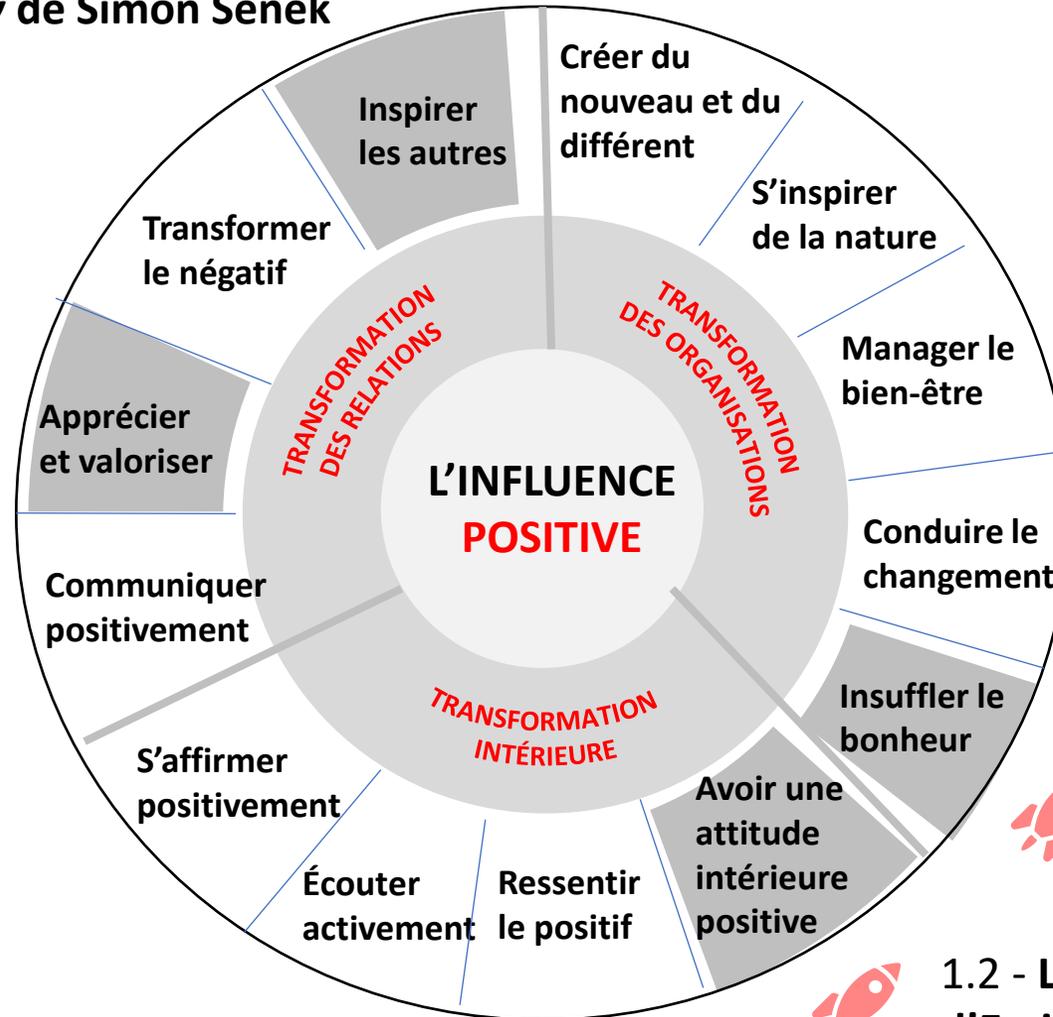
CAS PRATIQUE 1 - LE RETOUR DIFFICILE - MIX D'OUTILS



8.2 - Le *Why* de Simon Senek



6.1 - *Boost*



13.2 - Le modèle d'alignement de la performance



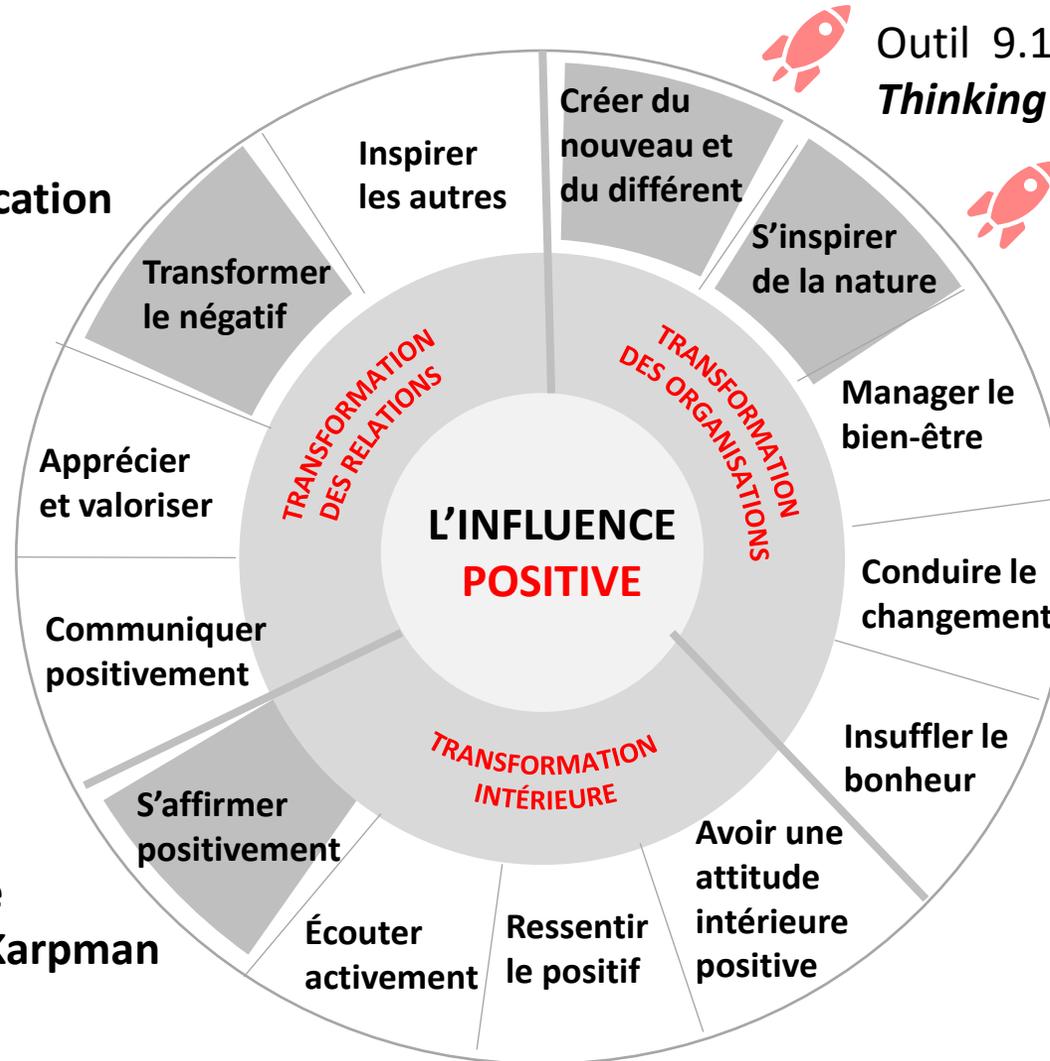
1.2 - Le mantra positif d'Emile Coué



CAS PRATIQUE 2 - LE DÉCLIN DE LA TRADITION - MIX D'OUTILS



Outil 7.1 - La communication non-violente



Outil 9.1 - Le *Design Thinking*



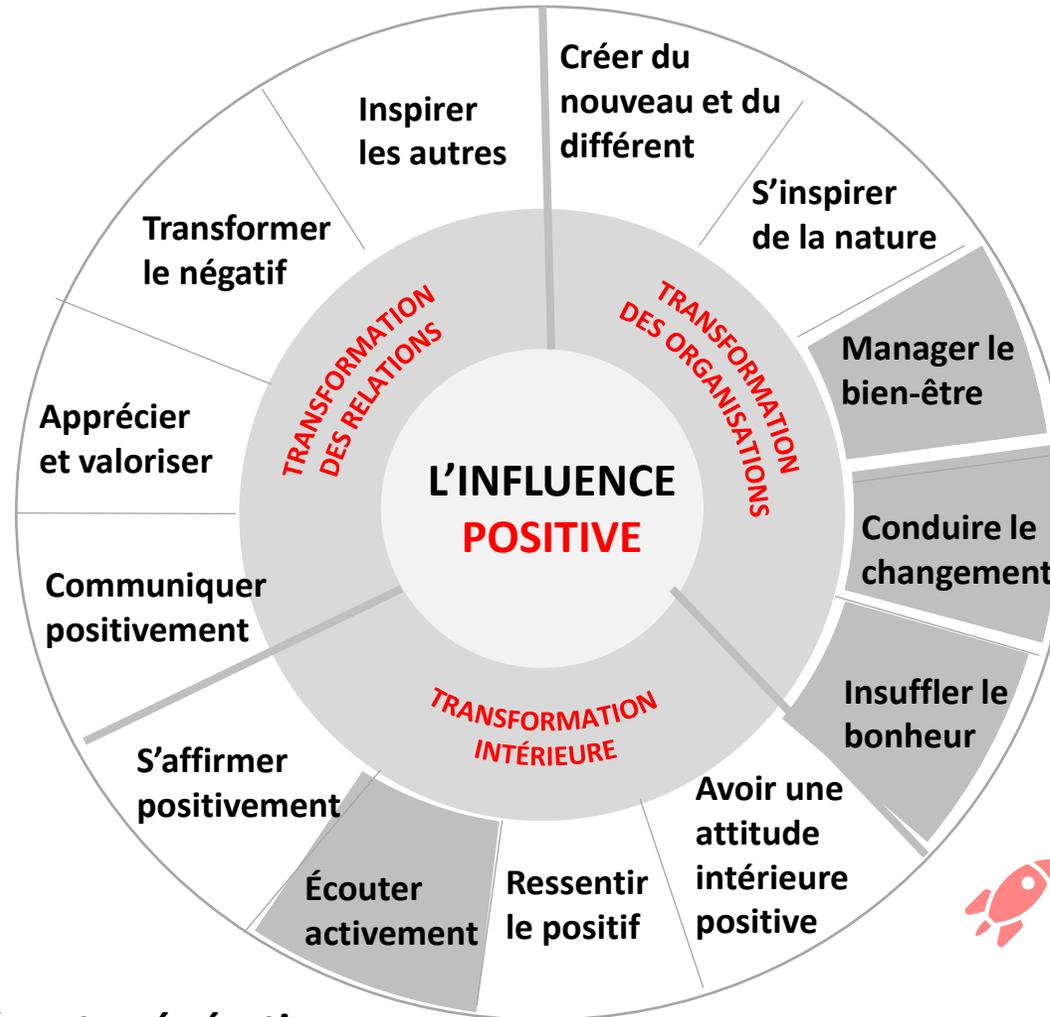
Outil 10.1 - Les 7 principes du *Servant Leader*



Outil 4.1 - Le triangle de Karpman



CAS PRATIQUE 3 - LA DÉGRADATION DU CLIMAT DE TRAVAIL - MIX D'OUTILS



Outil 11.1 - Le chemin du bien-être



Outil 12.2 - Cahier des charges du changement



Outil 13.1 - La roue du BNB



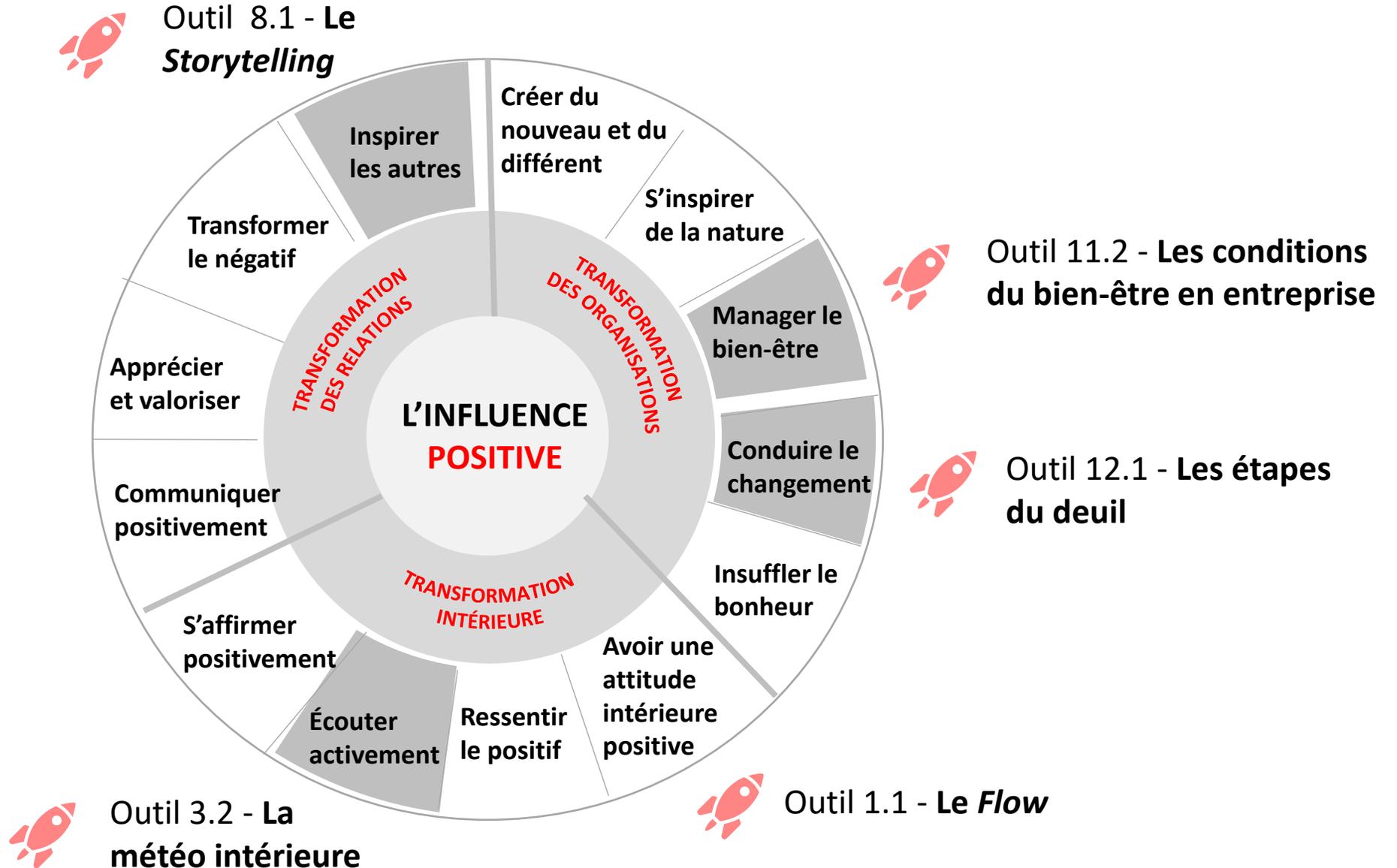
13.2 - Le modèle d'alignement de la performance



Outil 3.1 - L'écoute générative

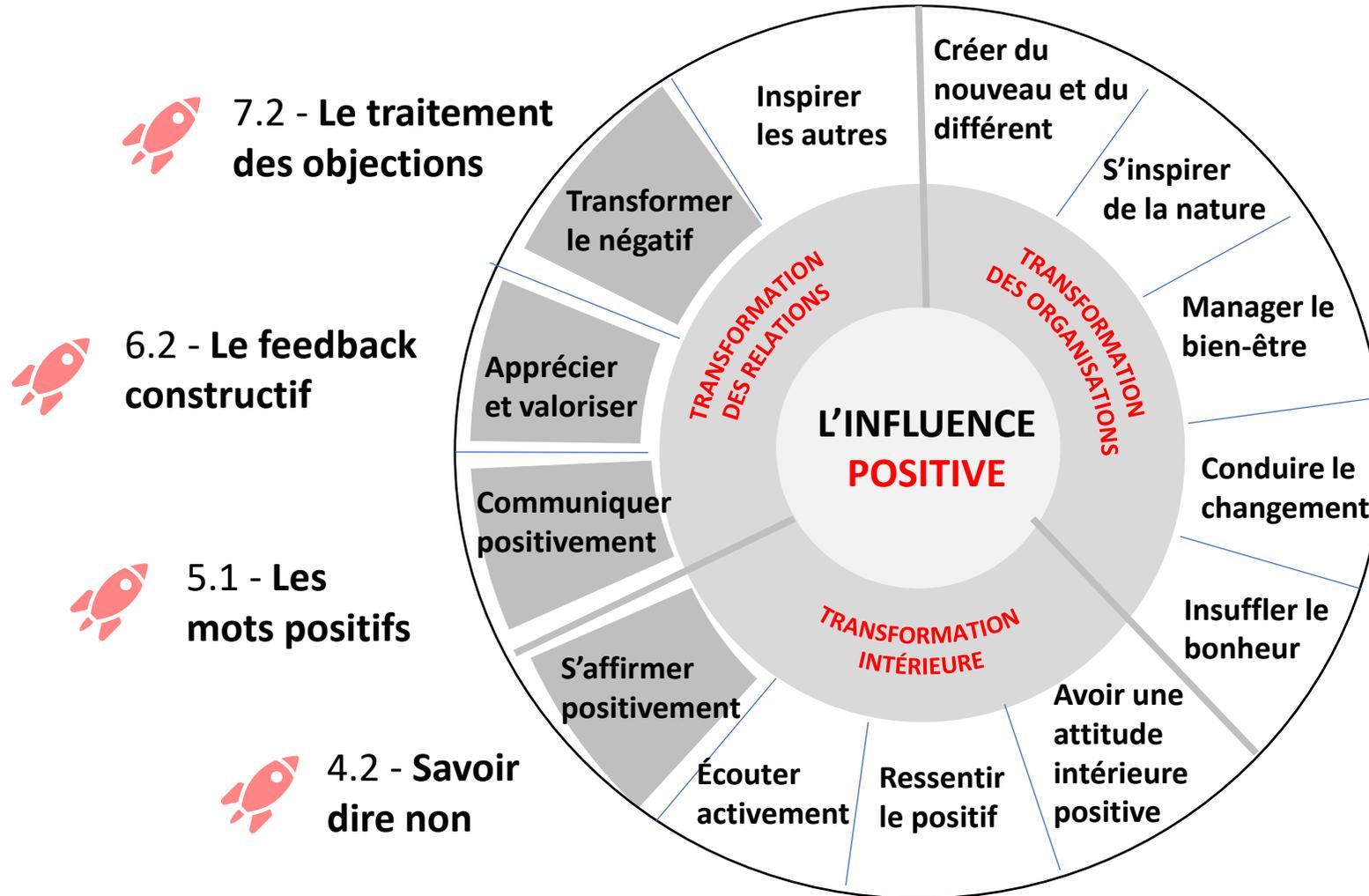


CAS PRATIQUE 4 - LA DÉRIVE DU CONTRÔLE - MIX D'OUTILS





CAS PRATIQUE 5 - LA CRITIQUE MAL PERÇUE - MIX D'OUTILS

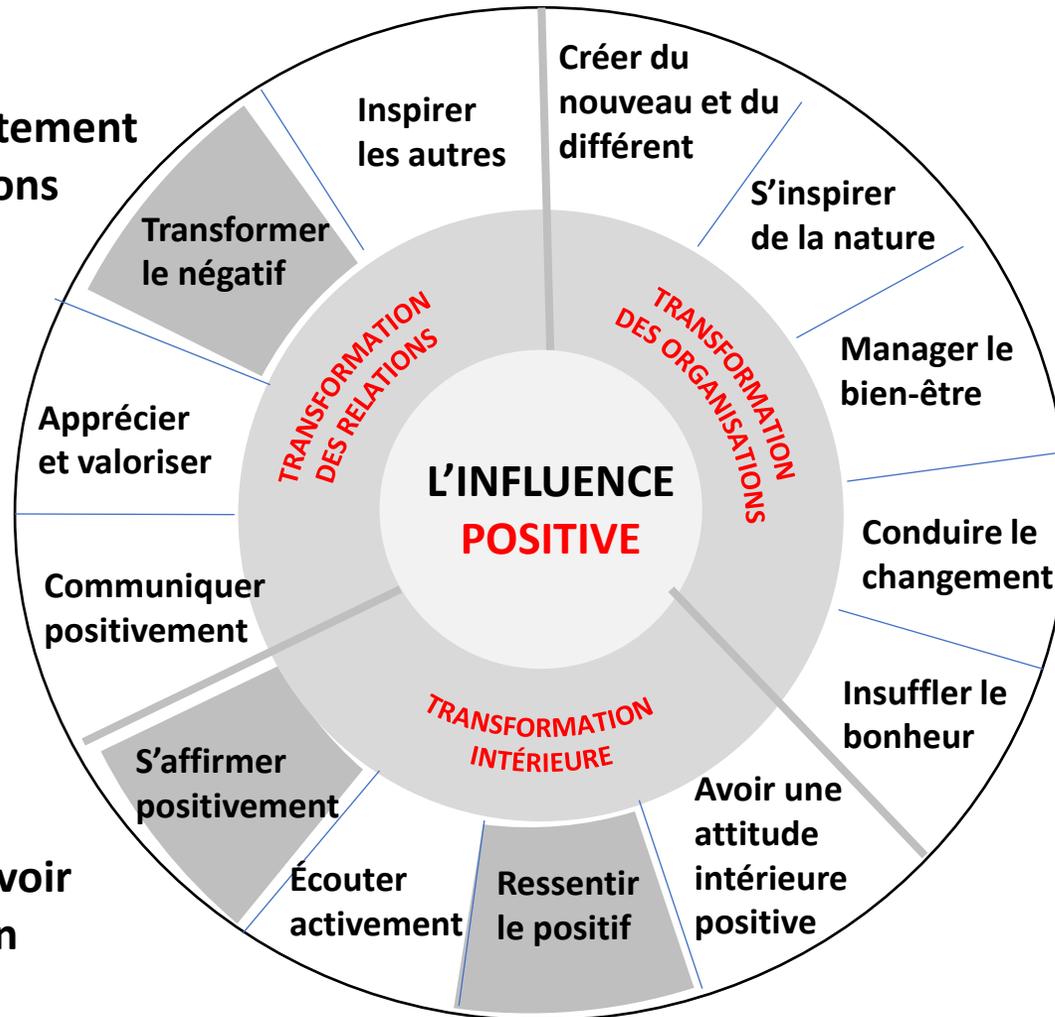




CAS PRATIQUE 6 - LE DÉSÉQUILIBRE - MIX D'OUTILS



7.2 - Le traitement des objections



4.2 - Savoir dire non



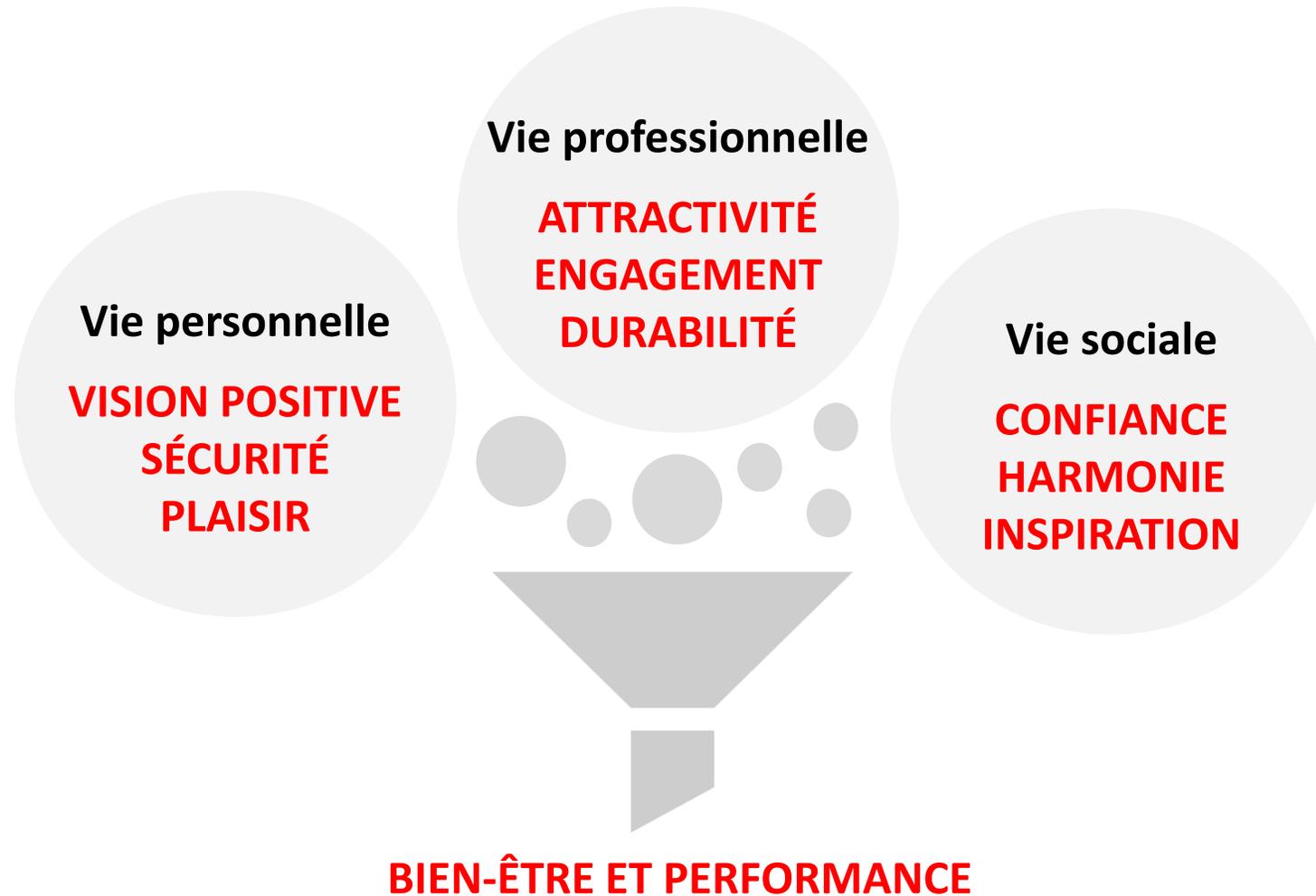
2.2 - La carte d'empathie



2.1 - Identifier ses émotions



SCHÉMA – LES BÉNÉFICES DE L'INFLUENCE POSITIVE





CANEVAS – LES COMPÉTENCES DE L'INFLUENCE POSITIVE



COMPÉTENCES PERSONNELLES

1. Avoir une attitude intérieure positive
2. Ressentir le positif
3. Écouter activement
4. S'affirmer positivement



COMPÉTENCES RELATIONNELLES

5. Communiquer positivement
6. Apprécier et valoriser
7. Transformer le négatif
8. Inspirer les autres



COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES

9. Créer du nouveau et du différent
10. S'inspirer de la nature
11. Manager le bien-être
12. Conduire le changement
13. Insuffler le bonheur